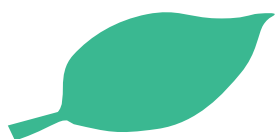


国立国会図書館遠隔研修

レファレンス協同データベースの利活用

関西館 図書館協力課 協力ネットワーク係

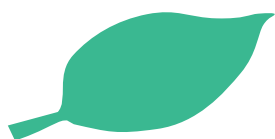




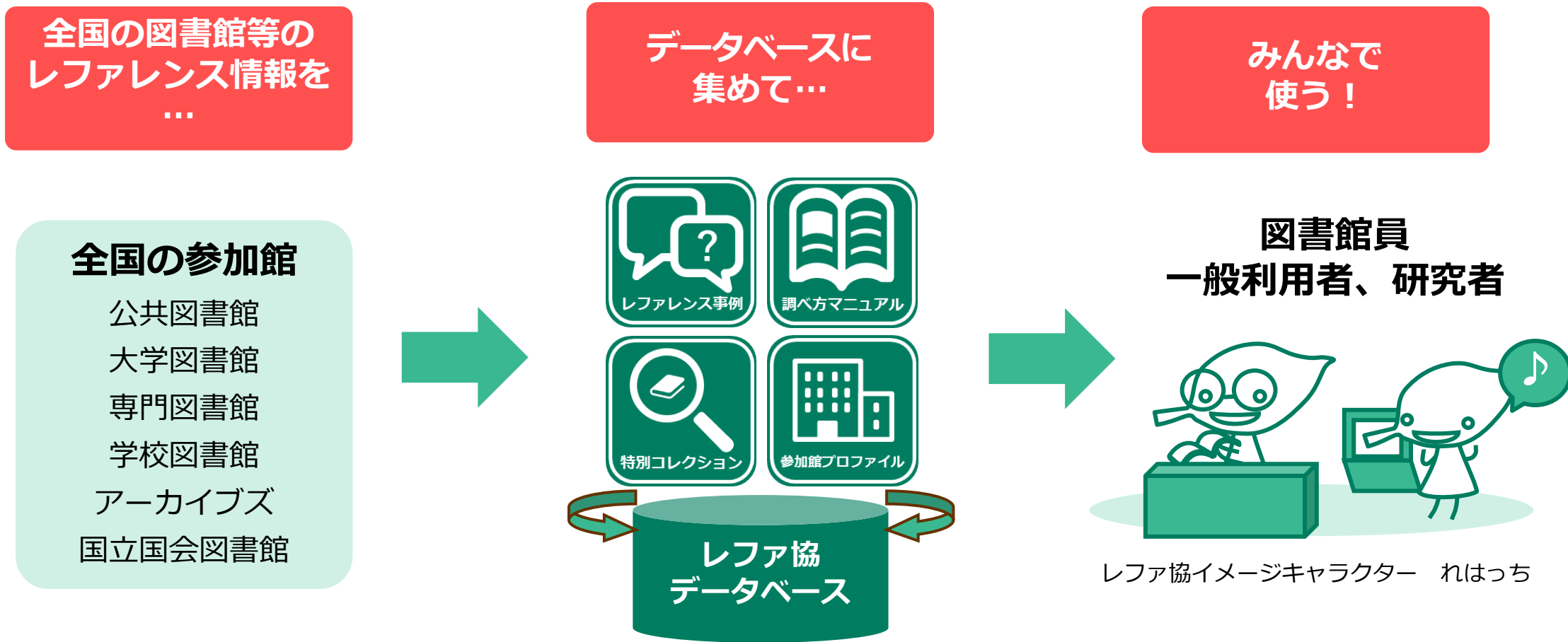
本研修の構成

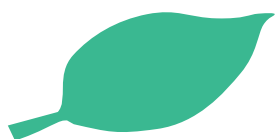
1. 事業の概要
2. システムの機能と操作方法
3. もっとと活用する

1. 事業の概要

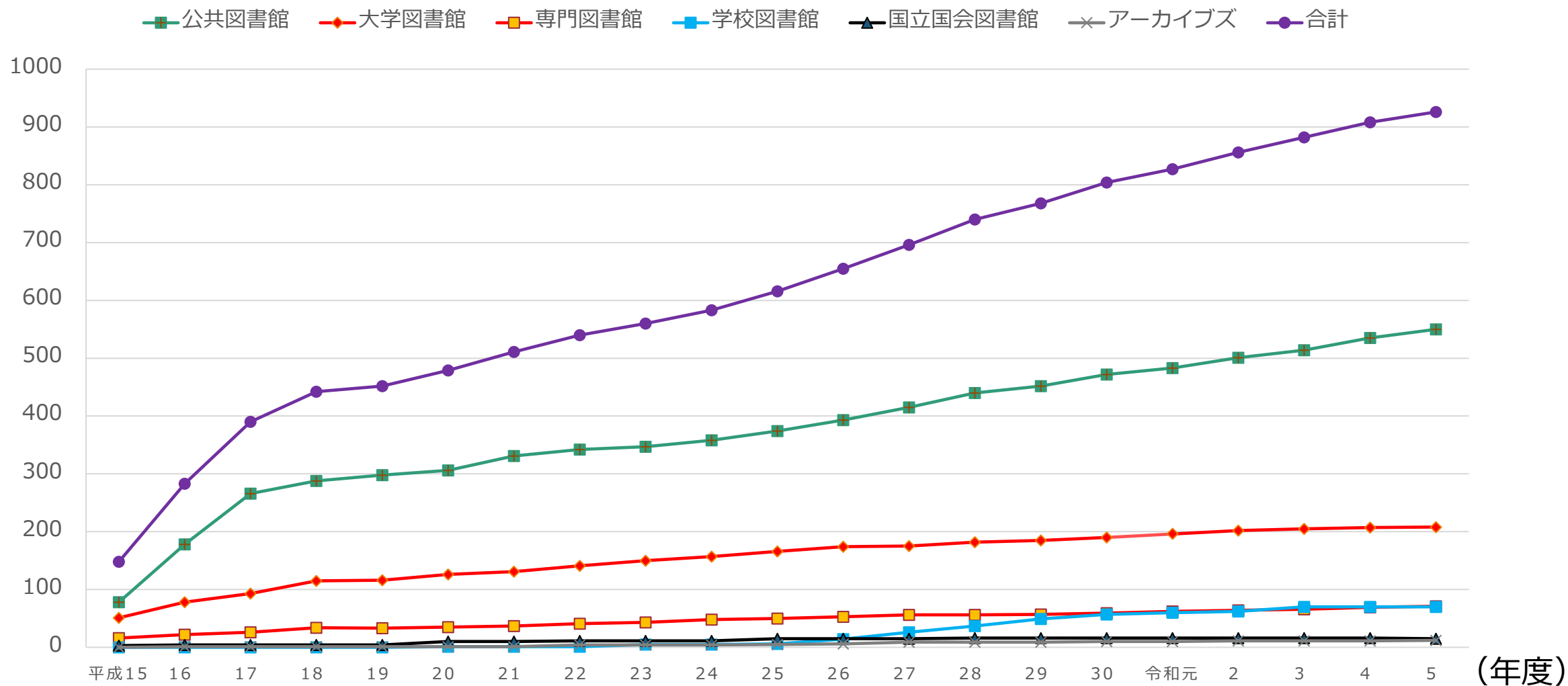


レファレンス協同データベース（レファ協）とは



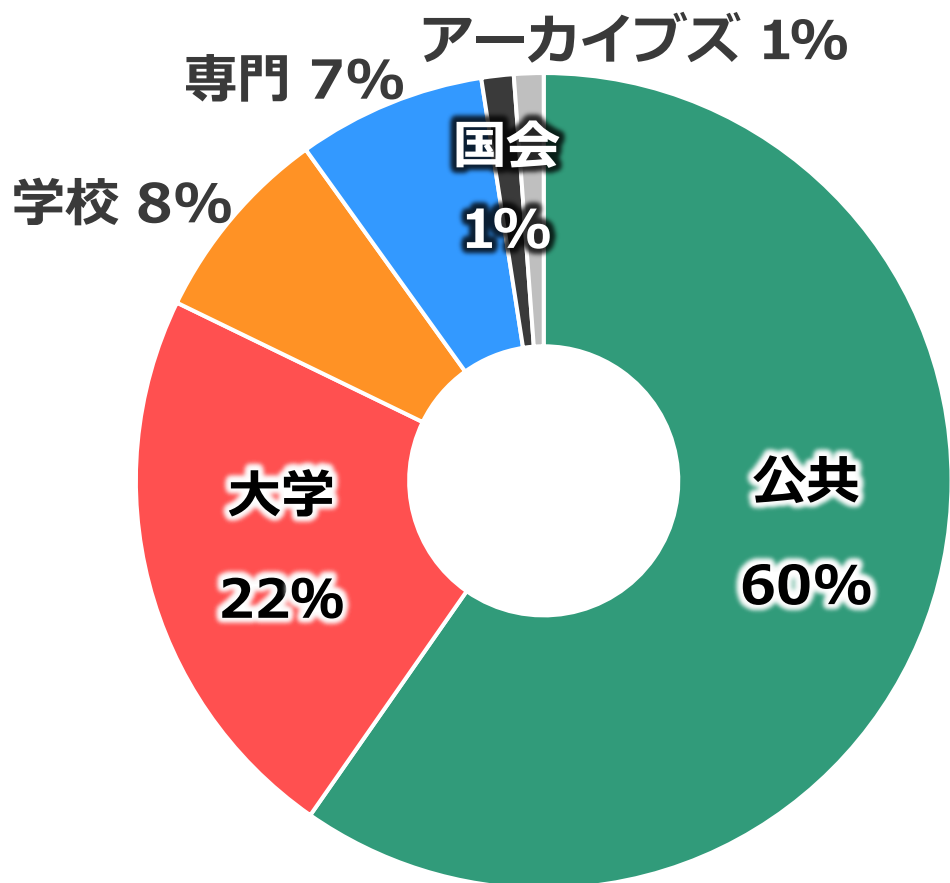


事業参加館数の推移





種別参加館数・割合



公共図書館	560 館
大学図書館等	211 館
学校図書館等	74 館
専門図書館	70 館
国立国会図書館	12 館
アーカイブズ	11 館

合計 **938** 館

※数値は令和6年12月末現在

※国立国会図書館には支部図書館を含む



4種類のデータ

レファレンス事例



参加館で行われたレファレンスサービスの記録

調べ方マニュアル



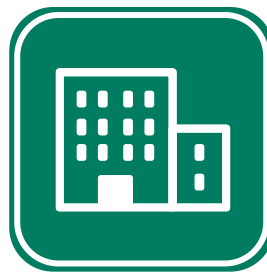
特定のテーマやトピックに関する情報源の探索方法を説明した情報

特別コレクション



特定の主題、又は資料種類、資料形態から構成されるコレクションに関する情報

参加館プロフィール



レファレンス協同データベース事業の参加館に関する情報



レファレンス事例

▶ 郷土に関する事例

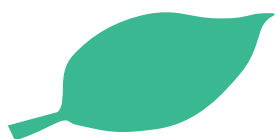
福岡では、小学校の体育の時間にヤーと言って起立する文化がありますが、その起源を調べています。（福岡県立図書館）

▶ 身近な疑問

「世界線」という言葉の語源は何か。なぜ使われるようになったのか。（京都府立高等学校図書館協議会司書部会）

▶ 昔読んだ本を探しています

今から30年くらい前に、国語の教科書で読んだ話を探している。
「しんぺい」という名前の男の子と…（略）（市川市中央図書館）



調べ方マニュアル

▶ 調べ方の案内

- 「雑誌の略称」の調べ方(欧文編) (近畿大学中央図書館)
- 日本刀について調べる (東京国立博物館資料館)
- 『常陸国風土記』について調べるには (茨城県立歴史館 (閲覧室))

▶ ブックリスト

- 四国八十八カ所に関するブックリスト (所蔵一覧) (徳島市立図書館)



特別コレクション

- ・ 震災文庫（阪神・淡路大震災関係資料文庫）（神戸大学附属図書館）
- ・ 自動車関連資料（豊田市中央図書館）
- ・ 堀田両平コレクション（国立国会図書館）

※企画展示、特設コーナー等の資料を紹介するデータも

※国立国会図書館の特別コレクション・調べ方マニュアルのデータは、
リサーチ・ナビ（<https://ndlsearch.ndl.go.jp/rnavi>）の記事由来



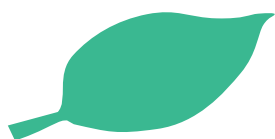
参加館プロフィール

参加館プロフィール詳細

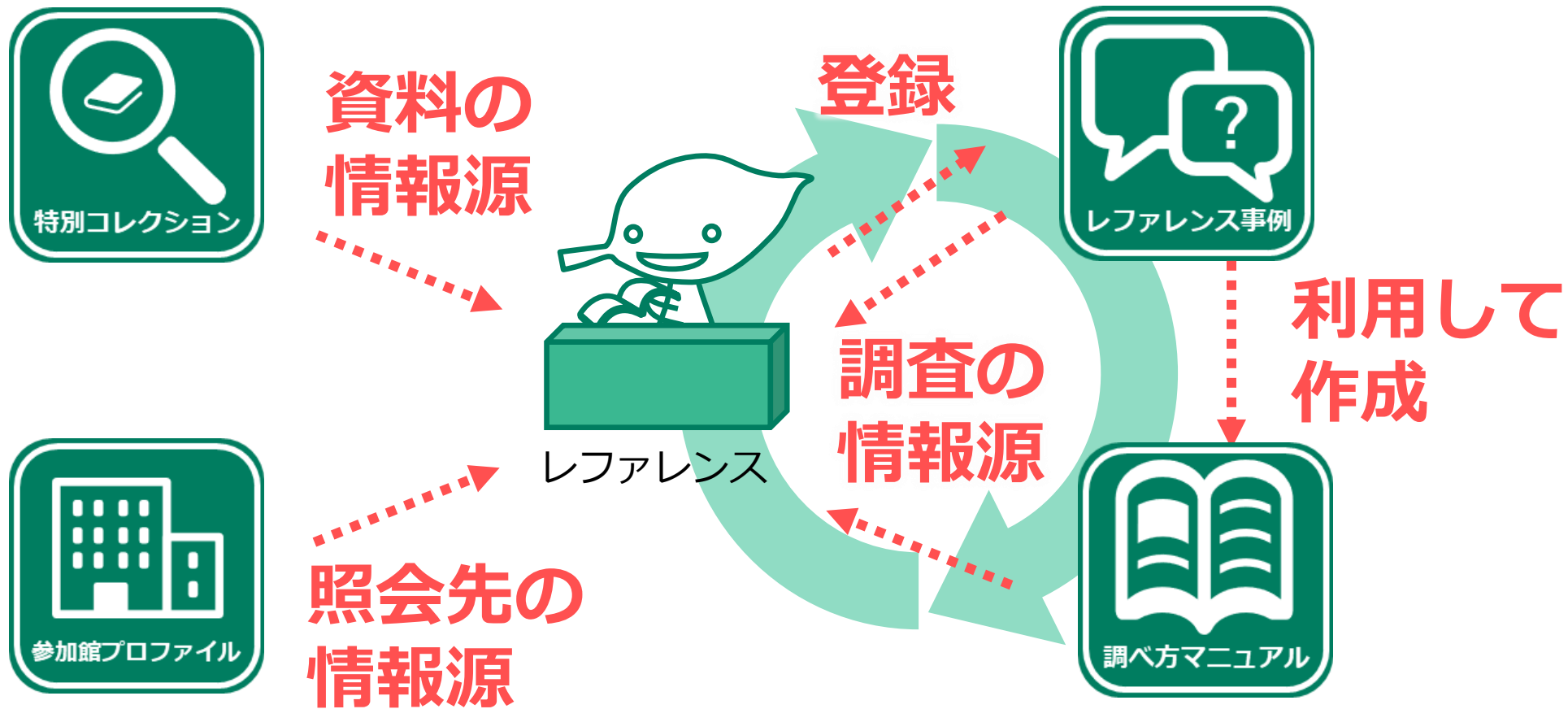
登録日時 2004/03/06 17:26 更新日時 2013/05/28 09:52

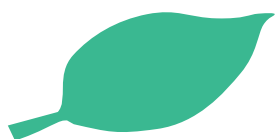
図書館コード 1110001 データ一覧 館種コード 国立国会図書館(東京本館)

図書館名	国立国会図書館 (National Diet Library) / 国会図書館 (NDL)
図書館名ヨミ	コクリツコッカイトショカン
住所	100-8924 東京都千代田区永田町1-10-1
電話番号1	03-3581-2331 (代表)



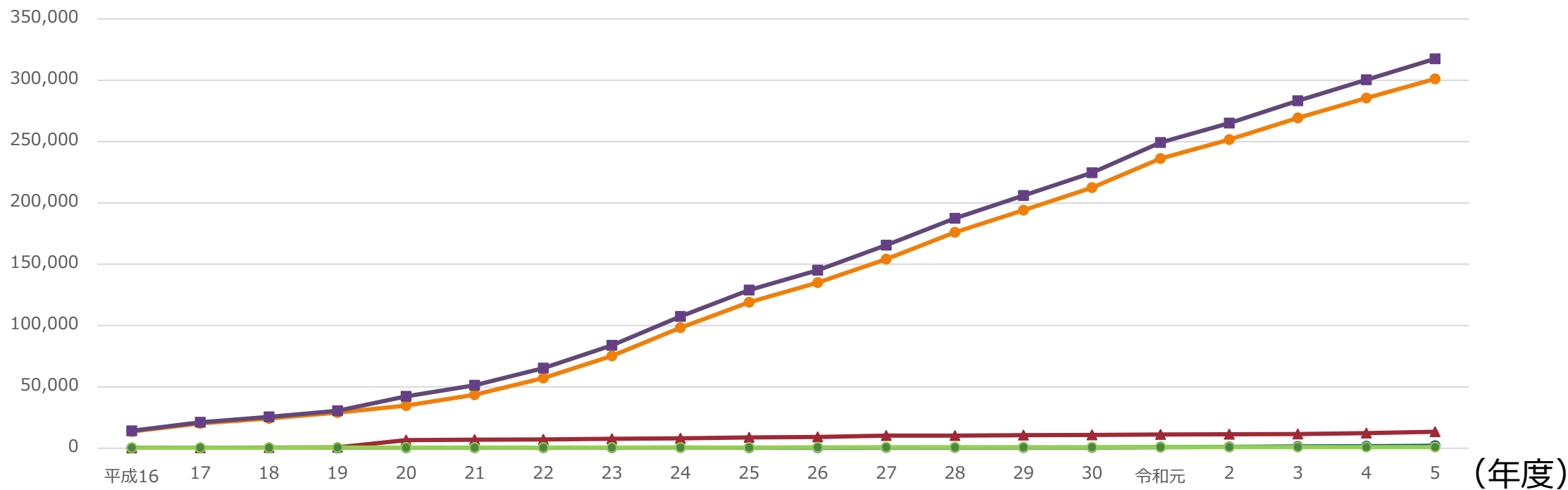
4種類のデータとレファレンスの関係





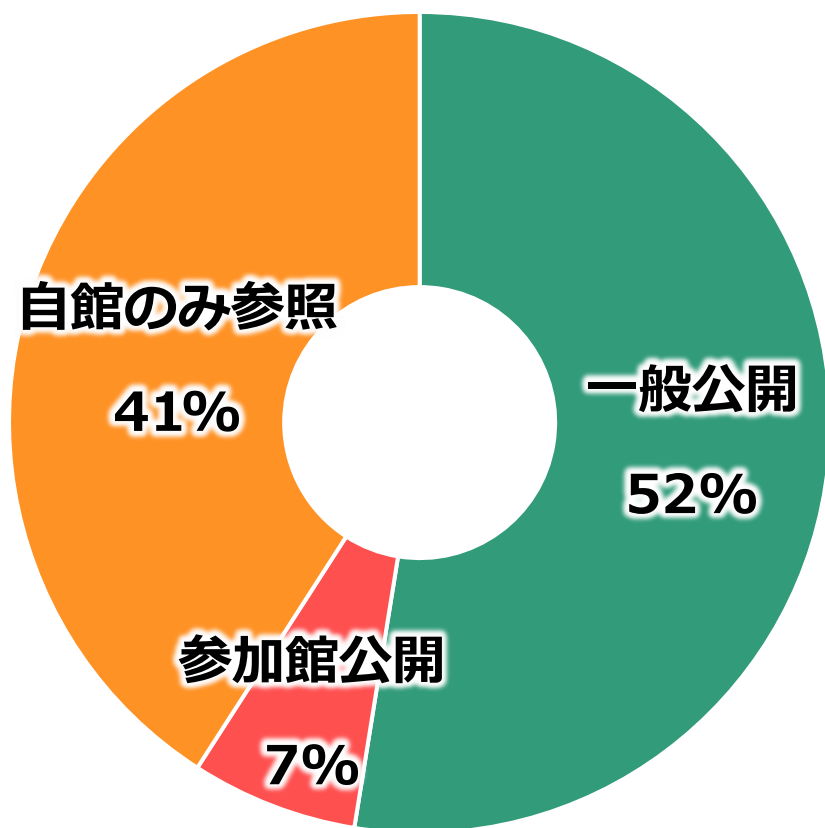
登録データ数の推移

レファレンス事例 調べ方マニュアル 特別コレクション
参加館プロフィール 合計





データの公開範囲は3種類



■ 一般公開	約 173,000件
■ 参加館公開	約 22,000件
■ 自館のみ参照	約 135,000件

合計 約 **330,000**件

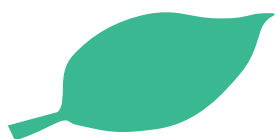
※数値は令和6年12月末現在



まとめ（事業の概要）

- レファ協は、国立国会図書館が全国の図書館等と協同で構築しているレファレンスのデータベース
- レファ協には様々な機関が参加している
→データを参照すると、対応したことがない分野でも調査の手がかりを得られることがある
- レファ協には4種類のデータがあり、公開データ数が多い
→調べ方や類似の事例が見つかり、調査時間を短縮できる

2. システムの機能と操作方法



検索— 5種類の検索

レファレンス協同データベース
Collaborative Reference Database

事業について 関係者の方

データを探す

詳細検索 テーマ検索 地名検索

検索

レファレンス事例 データ一覧

調べ方マニュアル データ一覧

特別コレクション データ一覧

レファレンス協同データベース

レファレンス協同データベース(レファ)は、関係機関等と協同で構築している、レファレンス(調べものの相談)のデータベースです。
詳しくは「事業について」の各ページをご覧ください。

詳細検索

地名検索

簡易検索

テーマ検索

データ一覧





検索— 簡易検索

デモ動画

簡易検索窓にキーワードを入力：4種類のデータを一度に検索

レファレンス協同データベース
Collaborative Reference Database

ヘルプ ログイン

> 事業について > 関係者の方へ > 参考情報

データを探す

> 詳細検索 > テーマ検索 > 地名検索

検索

レファレンス事例
データ一覧

調べ方マニュアル
データ一覧

特別コレクション
データ一覧

参加館プロフィール
データ一覧

レファレンス協同データベースとは

レファレンス協同データベース(レファ協)は、国立国会図書館が全国の図書館等と協同で構築している、レファレンス(調べものの相談)のデータベースです。
詳しくは「事業について」の各ページをご覧ください。



検索—データ一覧

デモ動画

全データの一覧を最終更新日時が新しい順に表示

レファレンス協同データベース
Collaborative Reference Database

ヘルプ ログイン

> 事業について > 関係者の方へ > 参考情報

データを探す

> 詳細検索 > テーマ検索 > 地名検索

検索

レファレンス事例
データ一覧

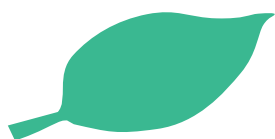
調べ方マニュアル
データ一覧

特別コレクション
データ一覧

参加館プロフィール
データ一覧

レファレンス協同データベースとは

レファレンス協同データベース(レファ協)は、国立国会図書館が全国の図書館等と協同で構築している、レファレンス(調べものの相談)のデータベースです。
詳しくは「事業について」の各ページをご覧ください。



検索— 詳細検索

デモ動画

現在位置 [トップページ](#) > [詳細検索](#)

[レファレンス事例](#) [調べ方マニュアル](#) [特別コレクション](#) [参加館プロフィール](#)

並び替え [適合度順](#) 昇順 降順 | 表示件数 [25件](#) [テーマ検索](#) [地名検索](#)

■ 検索条件

すべて を含む を含まない

質問 を含む を含まない

参考資料 を含む を含まない

提供館名 を含む を含まない

管理番号 を含む を含まない

項目間を AND条件で結ぶ OR条件で結ぶ

■ NDC または または を含む を含まない



検索 — テーマ検索

デモ動画

現在位置

[トップページ](#) > [テーマ検索](#)

テーマ検索

■ NDC (日本十進分類法) から探す

[> 詳細検索](#) [> 地名検索](#)

すべて展開 / 折りたたむ

> 0 総記 (8031件)



> 1 哲学 (6515件)



> 2 歴史 (30735件)



> 3 社会科学 (27186件)





検索—地名検索

デモ動画

現在位置 [トップページ](#) > [地名検索](#)

地名検索

■ [地名から探す](#)

[> 詳細検索](#) [> テーマ検索](#)

[すべて展開／折りたたむ](#)

[> 地名\(日本\) \(18020件\)](#)



[> 地名\(海外:アジア\) \(3584件\)](#)

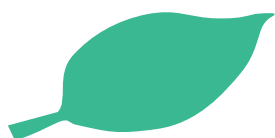


[> 地名\(海外:アフリカ\) \(121件\)](#)



[> 地名\(海外:オセアニア\) \(89件\)](#)



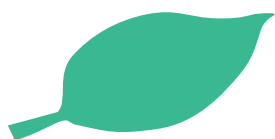


(参考) API2.0を使った検索

← ↻ 🏠 🔒 https://crd.ndl.go.jp/api/refsearch?type=reference&lst-date_to=20241007&results_num=200&lib-id=1110001

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<result_set>
  <hit_num>25505</hit_num>
  <results_get_position>1</results_get_position>
  <results_num>200</results_num>
  <results_cd>0</results_cd>
  <result>
    <reference>
      <question>『神戸市電話帳 昭和60年1月1日』(請求記号Y69-85C-1092)に掲載されている業種「クリーニング」または「染物店」の掲載箇所を教えてください。</question>
      <reg-id>A2008F0637</reg-id>
      <answer>ご照会の「クリーニング」「染物」以外にも、「染色」「染料」など、関連すると思われる項目がありました。各項目の掲載箇所は以下のとおりです。*「」内は項目名です。念のため広告上あ-こ)【当館請求記号:Y69-85C-1091】「クリーニング(クリーニング)」pp.548-552(広告pp.553-560)「クリーニング(インテリア)」p.561(広告p.562)「クリーニング(毛皮)」p.5日現在』(タウンページ:職業別下さ-ん)【当館請求記号:Y69-85C-1092】「染物・洗い張り」p.509(広告p.510)「染色工業」p.432「染色整理機械・部品」p.432「染料」p.432</answer>
      <reg-date>20080731</reg-date>
      <solution>0</solution>
      <keyword/>
      <res-type>書誌的事項調査</res-type>
      <bibl>
        <bibl-desc/>
      </bibl>
      <ptn-type>公共図書館</ptn-type>
      <system>
        <reg-date>20090916021035</reg-date>
        <lst-date>20241002114459</lst-date>
        <sys-id>1000057989</sys-id>
        <lib-id>1110001</lib-id>
        <lib-name>国立国会図書館(National Diet Library)</lib-name>
        <file-num>0</file-num>
      </system>
      <url>https://crd.ndl.go.jp/reference/detail?page=ref_view&id=1000057989</url>
    </reference>
  </result>
  <result>
    <reference>
```



まとめ（検索）

- まずは幅広く検索できる**簡易検索**
- 検索結果一覧画面で**並び替え**や**絞込み**が可能
- 項目を指定した検索は**詳細検索**画面から
- NDC（日本十進分類法）の分類記号から探す**テーマ検索**や、地名から探す**地名検索**を使うと、キーワード検索では見つけにくいデータに出会えるかも
- （参考）**API**の利用も可能
（利用条件をご確認のうえ、ご利用ください。）

システム操作マニュアル（一般利用者用）7. 外部提供インタフェース（API1.0,API2.0）

https://crd.ndl.go.jp/jp/help/general/help_07.html

データ詳細画面①

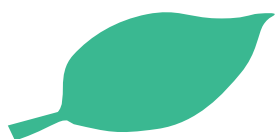
レファレンス事例詳細

事例作成日 2024/09/24 登録日時 2024/10/02 00:30 更新日時 2024/10/17 14:56
提供館 [国立国会図書館 \(National Diet Library\) \(1110001\)](#) 管理番号 18470366

参加館プロフィール詳細

登録日時 2004/03/06 17:26 更新日時 2013/05/28 09:52
書館コード 1110001 [データ一覧](#) 館種コード 国立国会図書館(東京本館)

- 事例作成日：実際にレファレンスを受けて回答した日付
作成日や更新日時から、いつ時点の情報なのかを確認できる。
- 提供館の館名をクリックすると、その館の参加館プロフィールに
遷移する。参加館プロフィールの「データ一覧」からは、その館が
登録したデータの一覧を表示できる。



データ詳細画面②

回答プロセス

次世代デジタルライブラリー (<https://lab.ndl.go.jp/dl/>) 画像検索のうち、単語や文章から検索する機能の検索窓に「ビールの広告」と入力して検索し、検索結果1ページ目に表示された広告を紹介した。

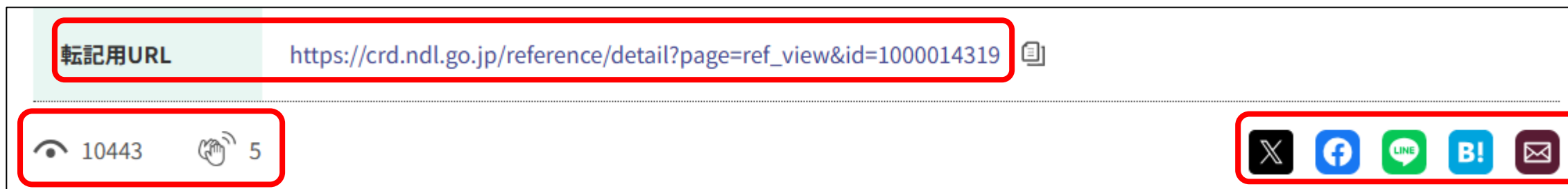
参考資料

麒麟ビール株式会社 著. 図説ビール. 河出書房新社, 2017. (ふくろうの本)
<https://ndlsearch.ndl.go.jp/books/R100000002-I028640337>, ISBN 978-4-309-76261-6

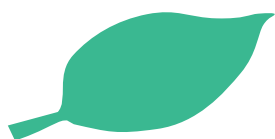
[広告変遷史刊行会] [編]. 日本広告史 : 写真記録. 日本図書センター, 2008.
<https://ndlsearch.ndl.go.jp/books/R100000002-I000009316785>, ISBN 978-4-284-50051-7

- 回答プロセス : 「どう調べたか」がわかり、類似の調査の参考にできる。
- 参考資料 : 出典が示されていて、自館で所蔵している資料の確認にも使える。

データ詳細画面③



- 転記用URL：データへのリンクを作成する際などに使う
- 目のマーク：各データへのアクセス数
手のマーク：各データへの拍手数…素晴らしい！と思ったデータでクリックしてみてください
- SNS連携ボタン
X、Facebook、LINE、はてなブックマーク、メールソフト



まとめ（データ詳細画面）

- データの作成日や更新日時がわかる
→内容が古い場合があるので、いつ時点の情報なのかを確認する
- （レファレンス事例） 回答に至るプロセスも記載されている
→調査の再現が可能
- （レファレンス事例・調べ方マニュアル） 参考資料の記録
→出典が示されている
- 転記用URLやSNS連携ボタン
→データを活用・共有できる

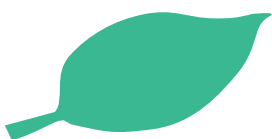


登録— 1件ずつ登録

デモ動画

レファレンス事例新規登録 [③ エディターの使い方](#)

【必須】 管理番号 ③	<input type="text"/> 【最後に入力された管理番号:】
公開レベル ③	<input type="radio"/> 一般公開 <input type="radio"/> 参加館公開 <input checked="" type="radio"/> 自館のみ参照
【必須】 質問 ③	<input type="checkbox"/> OFF <input type="checkbox"/> ON <input type="text"/>
【参加館公開・一般公開時は必須】 回答 ③	<input type="checkbox"/> OFF <input type="checkbox"/> ON <input type="text"/>
回答プロセス ③	<input type="checkbox"/> OFF <input type="checkbox"/> ON <input type="text"/>
事前調査事項 ③	<input type="checkbox"/> OFF <input type="checkbox"/> ON <input type="text"/>



登録—ファイルアップロード・自動取得

デモ動画

現在位置 [トップページ](#) > [ファイルアップロードによる一括登録](#)

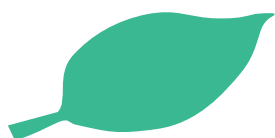
[←前のページへ戻る](#)

ファイルアップロードによる一括登録 [?](#)

[処理予定・処理結果へ](#)

ファイル	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません ※ XMLファイル(.xml)かCSVファイル(.csv)のいずれかです。大小文字の違いは無視されます。
ファイルタイプ	<input checked="" type="radio"/> XML(UTF-8) <input type="radio"/> CSV(Shift-JIS) <input type="radio"/> CSV(UTF-8)
CSVファイルに関する指定	
データ種別	<input checked="" type="radio"/> レファレンス事例 <input type="radio"/> 調べ方マニュアル <input type="radio"/> 特別コレクション
項目の並び順	<input checked="" type="radio"/> 標準フォーマット順 <input type="radio"/> 独自の並び順 <input type="button" value="項目順設定"/> ※ 独自の並び順のデータを登録する場合は、項目順設定で並び順を指定してください。 (前回と同じ並び順の場合は、設定が保持されているので項目順設定は不要です。) ※ 標準フォーマット順について
開始行	<input type="text" value="1"/> 例) タイトル行が無い場合は「1」、タイトル行が1行ある場合は「2」

※ データチェックは「送信」ボタン押下後すぐに実行されます。
※ 登録処理は夜間から早朝にかけてバッチ処理で実行されます。



登録関連機能—参考資料検索・入力補助

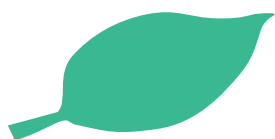
デモ動画

参考資料検索: NDLサーチ連携

[参考資料入力補助へ](#)


キーワード	<input type="text"/>
ISBN	<input type="text"/>
タイトル	<input type="text"/>
著者	<input type="text"/>
出版者	<input type="text"/>
資料種別	<input checked="" type="checkbox"/> 図書 <input checked="" type="checkbox"/> 雑誌 <input checked="" type="checkbox"/> 新聞 <input checked="" type="checkbox"/> 和古書・漢籍 <input checked="" type="checkbox"/> 博士論文 <input checked="" type="checkbox"/> 地図 <input checked="" type="checkbox"/> 楽譜 <input checked="" type="checkbox"/> webサイト <input checked="" type="checkbox"/> 電子書籍・電子雑誌 <input checked="" type="checkbox"/> 電子資料 <input checked="" type="checkbox"/> 映像資料 <input checked="" type="checkbox"/> 録音資料 <input checked="" type="checkbox"/> 規格・テクニカルレポート類 <input checked="" type="checkbox"/> 文書・図像類 <input type="button" value="すべて選択／解除"/> <input type="checkbox"/> 記事を含める

10件 25件 50件 100件 200件



登録関連機能— 関連ファイル

デモ動画

関連ファイル 

関連項目

全体



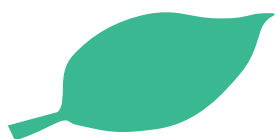
タイトル

説明文

ファイル


ファイルを選択 選択されていません

関連ファイルのアップロード



登録関連機能— リッチテキストエディタ

デモ動画

【参加館公開・一般公開時は必須】
回答 

OFF

ON

<> P π B / ” ↺ ≡ 田+

 ↶ ↷



まとめ（登録）

- フォームに入力して**1件ずつ登録**する方法と、ファイルアップロードや自動取得の機能を使って**まとめて登録**する方法がある。
- 参考資料検索／入力補助機能や関連ファイルが登録できる機能を使って、**登録作業を効率的に行う**ことができる。
- リッチテキストエディタを使って、**データを読みやすい体裁に整える**ことができる。



参加館支援機能—コメント



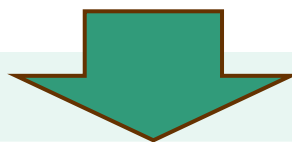
新規コメント

付与者

〇〇図書館

佐藤

こちらの事例に関連すると思われる資料を国立国会図書館デジタルコレクションで見つけたので
ご参考までにお知らせします。



回答

回答者

△△図書館

鈴木

情報を提供してくださり、ありがとうございました。
資料を確認し、さっそく追記させていただきました。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。



参加館支援機能—統計

デモ動画

■自館の統計情報を調べる

▲自館統計情報(登録件数、被参照数) ※自館の登録件数、被参照数を確認することができます。

図書館コード 図書館名

対象年 年 月 ~ 年 月



データ種別	公開レベル	合計	2024年 1月	2月	3月	4月	5月	6月
レファレンス事例	一般公開	498	72	95	81	91	73	86
	参加館公開	0	0	0	0	0	0	0
	自館のみ参照	-43	15	-37	-6	-2	-12	-1
調べ方マニュアル	一般公開	751	0	747	2	-1	2	1
	参加館公開	0	0	0	0	0	0	0
	自館のみ参照	0	0	0	0	0	0	0
特別コレクション	一般公開	374	0	370	3	0	0	1
	参加館公開	0	0	0	0	0	0	0
	自館のみ参照	0	0	0	0	0	0	0
参加館プロフィール	一般公開	0	0	0	0	0	0	0
	参加館公開	0	0	0	0	0	0	0
	自館のみ参照	0	0	0	0	0	0	0

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	自館の登録件数・被参照数								
2	検索条件 [図書館コード] 1110001 [期間] 2024年01月~2024年06月								
3									
4	登録件数			2024年	2024年	2024年	2024年	2024年	2024年
5	データ種別公開レベル合計			1月	2月	3月	4月	5月	6月
6	レファレン一般公開	498		72	95	81	91	73	86
7	レファレン参加館公開	0		0	0	0	0	0	0
8	レファレン自館のみ参	-43		15	-37	-6	-2	-12	-1
9	調べ方マニ一般公開	751		0	747	2	-1	2	1
10	調べ方マニ参加館公開	0		0	0	0	0	0	0
11	調べ方マニ自館のみ参	0		0	0	0	0	0	0
12	特別コレク一般公開	374		0	370	3	0	0	1
13	特別コレク参加館公開	0		0	0	0	0	0	0
14	特別コレク自館のみ参	0		0	0	0	0	0	0
15	参加館プロ一般公開	0		0	0	0	0	0	0
16	参加館プロ参加館公開	0		0	0	0	0	0	0
17	参加館プロ自館のみ参	0		0	0	0	0	0	0



参加館支援機能—ダウンロード

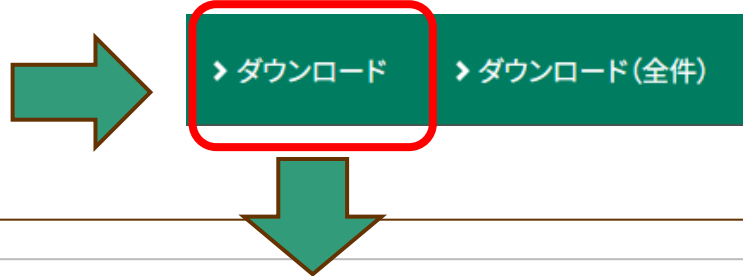


18470366 一般公開

国立国会図書館 (National Diet Library)

質問 貴館所蔵の図書資料『Sär

回答 以下の資料のInhalt(目次)



ダウンロード項目選択

■ ダウンロード>レファレンス事例

ファイルタイプ XML (UTF-8) CSV (Shift-JIS) CSV (UTF-8)

項目名を挿入 する しない ※CSVの場合のみ

標準フォーマット項目

ダウンロード項目

質問 公開レベル 管理番号 回答 事例作成日 解決/未解決 キーワード NDCの版
 NDC 調査種別 内容種別 参考資料 回答プロセス 照会先 事前調査事項 備考
 質問者区分 寄与者 ローカル項目

※CSV形式の場合、ローカル項目はダウンロードされません。

システム項目

登録日時 最終更新日時 登録番号 提供館コード 提供館名 関連ファイル数

※データフォーマットについて

XML形式

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```
<CRD version="1.0">
  <REFERENCE>
    <QUESTION>貴館所蔵の以下の資料が初版初刷かどうか確認いただけますでしょうか。 当館利用者が初版初刷の資料を探しています。 『日本ダービー907 国立国会図書館書誌ID 000001296980</QUESTION>
    <ACC-LEVEL>3</ACC-LEVEL>
    <REG-ID>18349886</REG-ID>
    <ANSWER>ご照会の資料の奥付を確認しましたが、発行日や版、刷りに関する情報は確認できませんでした。 西村京太郎 著、日本ダービー殺人事件、1000001296980 国立国会図書館請求記号 Y82-907</ANSWER>
    <CRT-DATE>2024/09/03</CRT-DATE>
    <SOLUTION>0</SOLUTION>
    <NOTE>サービス企画課 (レファレンス承認者) </NOTE>
  </REFERENCE>
  <SYSTEM>
    <REG-DATE>20241002003026</REG-DATE>
    <LST-DATE>20241017142112</LST-DATE>
    <SYS-ID>1000356156</SYS-ID>
    <LIB-ID>1110001</LIB-ID>
    <LIB-NAME>国立国会図書館 (National Diet Library) </LIB-NAME>
    <FILE-NUM>0</FILE-NUM>
  </SYSTEM>
</REFERENCE>
```



CSV形式

	A	B	C	D	E
1	質問	公開レベル	管理番号	回答	事例作成日
2	貴館所蔵の図書資料『Samtliche Schriften』国立国会図	3	18470366	以下の資料のInhalt(目次)およびDetailliertes Inhalts	2024/9/24
3	論文名: 佐渡の海府から、著者名: 柳田國男、雑誌名:	3	18488847	ご照会の記事の書誌事項は以下のとおりです。当館	2024/9/24
4	貴館所蔵資料『萌春 4(1) (通号 28)-4(12) (通号 39) 1'	3	18418855	ご指定の記事の掲載箇所をお知らせします。記事名	2024/9/13
5	「光る泥団子制作過程における気分変化の検討」という	3	18432095	ご指定の資料を確認したところ、論文が以下の通り	2024/9/13
6	以下の資料の何巻何号に「金次郎像をたずねて」の連載	3	18392280	当該資料を確認したところ、ご照会の記事は以下の	2024/9/10
7	谷川俊太郎、金子光晴など詩人数名に対して実施した心	3	18381497	ご照会の資料で、1(1)-11(10)解題・総目次・執筆	2024/9/7
8	以下の資料の何巻何号に「金次郎像をたずねて」の連載	3	18366927	当該資料を確認したところ、ご照会の記事は以下の	2024/9/5
9	以下の記事が「週刊ポスト」にあるか、調査をお願いし	3	18333621	ご照会の項目名の書誌事項は以下のとおりです。当	2024/9/2
10	大日本報徳社の雑誌『報徳』に連載されている記事「金	3	18324566	当該資料を確認したところ、ご照会の記事は以下の	2024/9/3
11	下記文献を探しています。貴館所蔵資料に本文、または	3	18492530	当該資料の目次を確認しましたが、ご照会の報告は	2024/9/24
12	地元紙「沖縄タイムス」では辺野古工事の記事について	3	18515810	当館所蔵の資料を調査したところ、ご照会の記事が	2024/9/25
13	貴館所蔵の「大阪毎日新聞」には、鳥取版の記事が掲載	3	18404728	ご照会の日付の大阪毎日新聞鳥取版は当館に所蔵が	2024/9/10
14	秋田魁新報 2024年6月19日掲載の『「五城目出身	3	18392267	当館所蔵の資料を調査したところ、ご照会の記事が	2024/9/10
15	以下の記事が「週刊ポスト」(請求記号【Z24-190】)	3	18333634	ご照会の項目名の書誌事項は以下のとおりです。当	2024/9/4
16	塩蔵ぶぐ卵巣の衛生について 「昭和35年4月27日環乳	3	18367279	ご照会の件について、以下のとおり回答します【	2024/9/12
17	「THE Japan Times」という新聞の1914年11月21日に	3	18336996	当館所蔵の資料を調査したところ、ご照会の日付に	2024/9/3
18	「函館新聞」大正(1913)2年2月に、大西郎 (宮崎郁雨)が	3	18514803	当館所蔵の資料を調査したところ、ご照会の記事が	2024/9/25
19	国立国会図書館所蔵「倫敦から来た男・自由酒場」(昭	3	A0912171	照会事項について回答します。当館所蔵の『倫敦から	20091222



まとめ（参加館支援）

- コメント機能を使って、**データのブラッシュアップ**や**コミュニケーション**が可能。
- 統計機能を使って、**登録実績やデータへのアクセス数**・**拍手数**を把握できる。
- ダウンロード機能があり、**自館登録データのコピー**も可能。

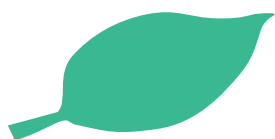
レファレンス協同データベース・システム操作マニュアル（一般利用者用）

<https://crd.ndl.go.jp/jp/help/general/index.html>

レファレンス協同データベース・システム操作マニュアル（参加館用）

<https://crd.ndl.go.jp/jp/help/library/index.html>

3. もっと活用する



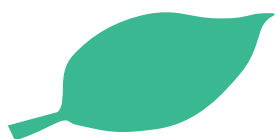
レファ協で記録するメリット

- ▶ **紙**に記録
管理や複製が大変。検索には不向き。
- ▶ **Excel**や**Word**に記録
(一元管理する場合) 複数人での同時作業が難しい。蓄積するとデータ容量が大きくなる。
- ▶ **自館のデータベース**に記録
コスト (構築費用、維持費用) の問題



レファ協だと……

- ◆ レファレンスを記録するのに適した項目立てになっている
- ◆ 参加館を支援する様々な機能
- ◆ 複数人の同時利用が可能
- ◆ 他の記録手段との併用もしやすい



公開範囲別の活用方法

自館のみ参照

- 自館内での記録、共有
- 自館用データベースに

過去の事例や
他の職員が対応した
事例をすばやく発見



業務の効率化

人事異動時などの
引継ぎにも

参加館公開

- 他の参加館との共有

一般公開はできなく
ても

公開することで、
他の参加館に役立つ
+
情報提供につながる

一般公開

- 他の機関や、
一般の方の参考
- 活動のPR

自館の活動を
効果的にアピール！

データそのもの
+
統計機能



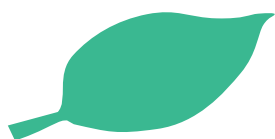
記録することでこんなことも可能に

- ▶ 難しいレファレンス事例を登録し、協力して解決する
- ▶ レファレンス研修の教材として活用する
- ▶ 自館の利用者の傾向/ニーズを把握する
選書やパスファインダー作成の参考に



登録が大変そう…とお考えの方へ

- ▶ すべての項目を入力する必要はありません
- ▶ クイックレファレンスの事例や利用案内も登録してください
- ▶ 『データ作成・公開に関するガイドライン』があるので、初めての登録でも大丈夫！事務局がいつでもサポートします
<https://crd.ndl.go.jp/jp/library/data/guideline.html>
- ▶ 毎月参加館向けのメールマガジンを配信して情報共有
- ▶ 参加にあたって経費やシステムの維持管理は不要



レファ協公式X

← 国立国会図書館レファ協公式
5.3万 件のポスト



プロフィールを編集

国立国会図書館レファ協公式 🔵 認証される
@crd_tweet

『レファレンス協同データベース事業』の公式アカウントです。イメージキャラクター「れはっち」が、事業に参加する全国の図書館に寄せられた質問の記録など、調べものに役立つ情報を紹介します。運用方針はこちら→[ndl.go.jp/jp/sitepolicy/...](https://ndl.go.jp/jp/sitepolicy/)

📍 京都府相楽郡精華町 crd.ndl.go.jp
📅 2010年4月からTwitterを利用しています

2.2万 フォロー中 6.5万 フォロワー

登録データ紹介など
平日は毎日発信！
@crd_tweet

フォロワー数は65,000以上！
(令和6年12月末現在)



イベントのご紹介

担当者研修会

参加館におけるレファ協へのデータ登録担当の初任者が対象。
データの作成・公開に必要な実践的な知識・技能の習得を目的とする。
令和2年度以降は主にオンライン形式で実施。

講師派遣型研修

レファ協事務局の職員が、オンラインでまたは各図書館にお伺いして
レファ協の概要などを紹介（年3件程度）。

フォーラム

事業に関する意見交換、相互交流の場。講演や参加館の実践報告、
フリートーク、交流会など。令和2年度からはオンライン開催。



新規参加申込み手続き

基本的には①参加申請書、②参加資格を満たすことを示す書類、
③新規参加調査票の3点を事務局に提出

※メールで手続き可能です。

(指定管理者により管理されている機関の場合、追加で必要な書類あり)

館種により必要な書類が異なりますので
詳細は以下のページでご確認ください。

レファレンス協同データベース > 事業への参加

<https://crd.ndl.go.jp/jp/library/entry/index.html>

ありがとうございました！

関西館 図書館協力課 協カネットワーク係
(レファレンス協同データベース事業事務局)
メール：info-crd@ndl.go.jp

