

#### 本日の内容と目的

- 1. レファレンス・サービスとは
- 2. レファレンス・ツールとは
- 3. レファレンス・ツール紹介 (例題)
- 4. 演習
- 5. 質疑応答

#### (目的)

2

4

- 人文分野のレファレンス・サービスの特徴を把握する。
- 多種多様なレファレンス・ツールを使った調べ方を身に着け ス

#### 1. レファレンス・サービスとは (1) 定義

▶ 図書館員が、図書館利用者に対し、求められている情報 や資料を提供・提示することによって援助すること。 (日本図書館情報学会用語辞典編集委員会編『図書館情報学用語辞典』

※資料・情報源に答えさせる (refer) のがポイント。

(2) レファレンス・サービスの

#### (国立国会図書館の場合)

- 利用案内: 閲覧、複写、図書館間貸出し、その他国立国会図 書館の利用案内
- ▶ 所蔵調査:資料を国立国会図書館で所蔵しているかどうかの
- 所蔵機関の調査:当館以外の所蔵機関の紹介
- 書誌的事項の調査:書名、著者名、出版事項、巻号、収載 ページなどの調査
- 簡易な事実調査:参考資料を利用して行う事実調査
- 検索の支援:資料の検索方法についての援助
- 文献紹介:特定主題に関する図書館資料の紹介 類縁機関案内:適切な回答を得られる他の機関などの紹介

3

#### ※回答を行わない事項など

- 古書・美術品などの鑑定、良書推薦、学習課題・懸賞問題に関する 調査、身上・医療・法律相談、文献の解読・翻訳、ブライバシー侵 害にあたる調査は、回答を行わない。
- 着しく経費や時間を要する調査、調査研究の代行、合理的な検索手段のない調査は、回答を断ることができる。

## (3) レファレンス・プロセ

質問を受けてから回答するまでの流れ

→質問内容の確認 →**探索方針の検討** →検索実行 →情報(源)の入手 →回答・提供(→事後処理(統計、記録、情報共 有))

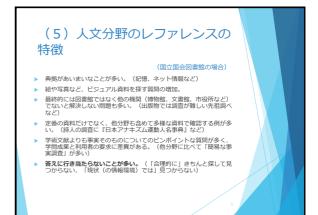
自館のコレクションに精通し、使うべきツールを直観的にすぐ判断でき ることは大事

◇何を調べる?時代は?場所は?主題は?キーワードは? ◇どのツールを使うか?何から調べられるか?何を調べられないか?

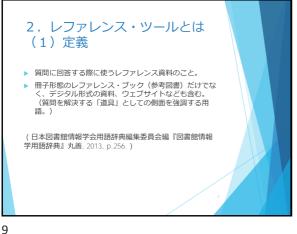
\*長澤雅男・石黒祐子『問題解決のためのレファレンスサービス』新版、日本図書館協会、2007, pp. 57-58.

5 6



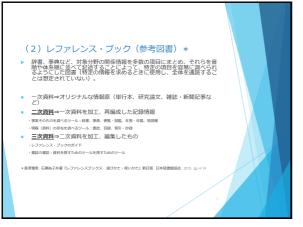


8



レファレンスツール

10



(3) 人文分野のレファレンス・ツールの特徴 息が長いレファレンス・ツールが多い。 → 『古事類苑』、『国史大辞典』など。古いツールは、イロ八順、旧仮名遣い、略語、増補部分や図版部分が別立て、などに注意が必要。 データベースの多くが紙時代に由来。 →国書データベース(『国書総目録』+『古典籍総合目録』)など。 ツールの整備が進んでいない分野や切り口がある。 →サブカルチャーやテレビドラマなど。意外に日本史も網羅的な検索 ツールはない。 辞書・事典によって語釈や解説の重点の置き方が異なるので、複数ひき比べる必要あり。 →『日本歴史地名大系』と『角川歴史地名大辞典』など。

11 12

#### (4) 人文総合情報室でのレファレンス・ツールの整備 (レファレンス・ブック編)

- 情報室に開架する資料の選定
- →納本され整理された資料を、毎日の「選書」作業で、手に 取ってチェックし、人文総合情報室に開架するかを判断する。
- →以前は、レファレンス・ブックのみを開架していたが、画像 レファレンスや先祖調べの増加に伴い、レファレンス・ブック 以外の資料も開架するケースが増えている。

※レファレンス・ブックを選ぶポイント

情報の収録範囲、記述の詳しさ、項目の選び方、排列、検索手 段(索引など)、造本、信憑性、出版者、編集者、出版年、版、 図版の有無、出典の有無、参考文献の有無 など

#### (ウェブ情報、データベース編)

- ▶ 人文リンク集の維持管理(2階層で一覧、検索画面へ直接リンク)
   →ネット検索、レファ協、他機関のリンク集などから新規リンク先の開拓
- →既存のリンク先の便利な使い方、新しい機能の発見
- リサーチ・ナビ(国立国会図書館サーチ)内のコンテンツの作成
- →「日本人名情報索引(人文分野)」\*
- →「参考図書紹介」(『日本の参考図書 四季版』)\*
  →調べ方に関する記事(一部リーフレット版の「バスファインダー」も 作成)
- \*は毎日の選書時に採録対象資料を選定している。

13 14

#### 例題1:戦前の資料の所蔵機 関調査

- ▶ 大正6年(1917年)に出版された薄田泣童『お伽噺とお伽唄』という本を探している。国立国会図書館サーチやCINII Booksを検索すると、1978年にほるぶ出版から刊行された復刻版を所蔵している機関はいくつもあるが、オリジナルの所蔵機関はないのか。
- →戦前の資料を多く所蔵している機関のOPACを検索する。

#### 例題2:和古書の所蔵機関調 査

▶ 滝沢馬琴著『南総里見八犬伝』の自筆本の所蔵機関を知りたい。

→和古書の総合目録である日本古典籍総合目録を検索する。 古典籍はデジタル化されていることも多いので、デジタル 化の有無も確認すると良い。

15 16

#### 例題3:記事索引・目次

- (柱に「機の音」、ベージの見出しに「坊主の酒もり」 とあるコピーを持参して)5年ほど前に国立国会図書館 でコピーしたのだが、タイトルがわからない。何という タイトルの本か特定したい。新潮社の詩集だったような 気がする。
- →目次や内容から本の書名を特定する。

## 専門図書館の雑誌記事索引を使う。

専門図書館の雑誌記事索引は、特定の分野の雑誌を詳細に検索 することができる。

(例)

- ▶ 川喜多記念映画文化財団 データベース 映画雑誌の特集名
- ▶ 印刷博物館ライブラリー 印刷や出版に関する業界誌など
- 旅の図書館(日本交通公社) 旅行雑誌・ガイドの目次、 特集名が検索可
- JCIIライブラリー (日本カメラ博物館) 「フリーワード検索」で主要誌の目次検索可

範囲が限られている分、きめ細やかに採録。検索方法や結果の見方がわかり にくいこともあるが、うまく活用すると便利。

17 18

## 例題4:人物調査・人物文献

幕末の佐渡で国学者をしていた蔵田茂樹という人物について書かれている文献はないか。

→新潟の人物文献目録・データベースはないか。国立国会 図書館の「地方史に関する文献を探すには」の中の「1-3. 地域別」の項目を確認する。

#### 例題5:文学・翻訳書誌

- ▶ 源氏物語はチェコ語に翻訳されているか。されているようならその所蔵機関を知りたい。
- →日本文学の外国語訳を調べるときは何を用いるべきか。

19 20

#### 演習問題

- 演習問題 $1\sim8$ のうち、自由に3問選択して挑戦してください。
- ▶ 最後に全ての問題の回答例を配布します。

#### 演習1:戦前の和雑誌の所蔵 機関調査

雑誌『史談文芸』(大正6年)を探している。4,5月号に鳥居龍蔵「オロッコ族」が掲載されているらしい。国立国会図書館サーチやCINIIでは該当号が見当たらなかった。

21 22

#### 演習2:和古書(複製)の所 蔵機関調査

『範永朝臣集』の宮内庁書陵部本を影印でみたい。以下 のものは、口絵写真が少しあるだけで、中身は活字だっ

『桂宮本叢書:図書寮所蔵』第3巻 (私家集 第3) 宮内庁書 陵部 編. 養徳社, 1952

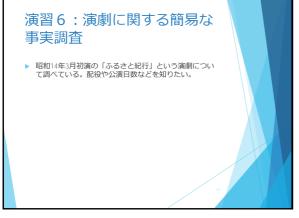
#### 演習3:内容から本を探す

ある短編小説が、なんの単行本に入っているか知りたい。 1970年代~80年代の作品で、タイトルは「桜売(さくらうり)」。著者は覚えていない。



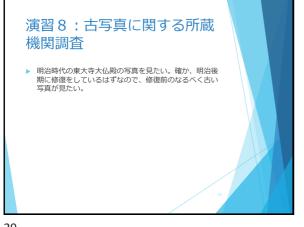
# 演習5:人物に関する文献紹介 ▶ 長州出身で伊藤博文らとともに英国留学した山尾庸三 (子爵) の肖像はないか。

25 26



# 

27 28



ありがとうございました。

29 30