

「新しい日常」における図書館



クリスティン・マッケンジー
国際図書館連盟（IFLA）会長

国際図書館連盟（IFLA）とは？

国際図書館連盟（International Federation of Library Associations
and Institutions:IFLA）は、

図書館及び情報サービスとそれらの利用者の利益を代表する

主導的な国際機関

IFLAは図書館及び情報専門家のグローバルな声

IFLAを構成するのは？

1,500

の会員
(機関、協会、
個人、その他)

150

の国々

60

の専門ユニット
(44 分科会と
16の特別研究グループ
(SIG))

+1,200

の専門家がIFLAの
委員会を構成し、そ
の活動とインパクトに
貢献

IFLAが目指すこと

- **高度な**図書館情報サービスの提供を促進すること
- 優れた図書館情報サービスの価値に対する**広範な理解**を促進すること
- 全世界の会員の**利益を代表**すること

NEW NORMAL

COVID-19



Leaders' Conversations: National Libraries in the Post-COVID-19 World



リーダー間の対話：コロナ後の世界の国立図書館

「リーダー間の対話」は、地域内外のリーダーが、図書館界での主なできごとについて見識を共有するための新しいデジタルプラットフォーム。このシリーズは、IFLAのアジア・オセアニア地域事務所とシンガポール国立図書館委員会によって共同で提供され、IFLAグローバルビジョンをサポートしている。

© シンガポール国立図書館

The Leaders' Conversations is a new digital platform for leaders in the region and beyond to share their insights on major developments in the library world. This series is jointly brought to you by the IFLA Regional Office for Asia and Oceania and the National Library Board, Singapore, and is in support of the IFLA Global Vision.

<https://www.facebook.com/nlbsingapore/posts/10157687033810924>

コロナ後の世界の図書館

LIBRARIES IN THE
POST-COVID-19
WORLD

共通のテーマ

- これまで以上に共に働き、情報を共有する
- 革新と創造性を高める
- 図書館員のスキルアップを図る
- 図書館に対する新しい認識が存在する。図書館はパートナーと見られている。
- 2020年は図書館の役割の変化が浮き彫りに
- 建物は適応しつつある
- 将来の資源についての深刻な懸念
- そのほかにも…

新型コロナウイルス感染症 (COVID-19)

Novel coronavirus
(COVID-19)

だけでなく…

気候変動

Climate change



貧困と不平等

Poverty

& Inequality

が共通のテーマに

Boris Johnson says he thinks life in the UK could 'return to normality' by Christmas

ADAM BIENKOV, THOMAS COLSON
JUL 17, 2020, 9:02 PM

ジョンソン英首相、クリスマスまでに通常生活復帰を期待



Getty

- Life in the UK could return to normal by November, Prime Minister Boris Johnson has

<https://www.businessinsider.com.au/boris-johnson-coronavirus-life-could-return-to-normality-by-christmas-2020-7?r=US&IR=T>

ジョンソン英首相、11月までに国民は通常生活に戻れるとの見通しを示す

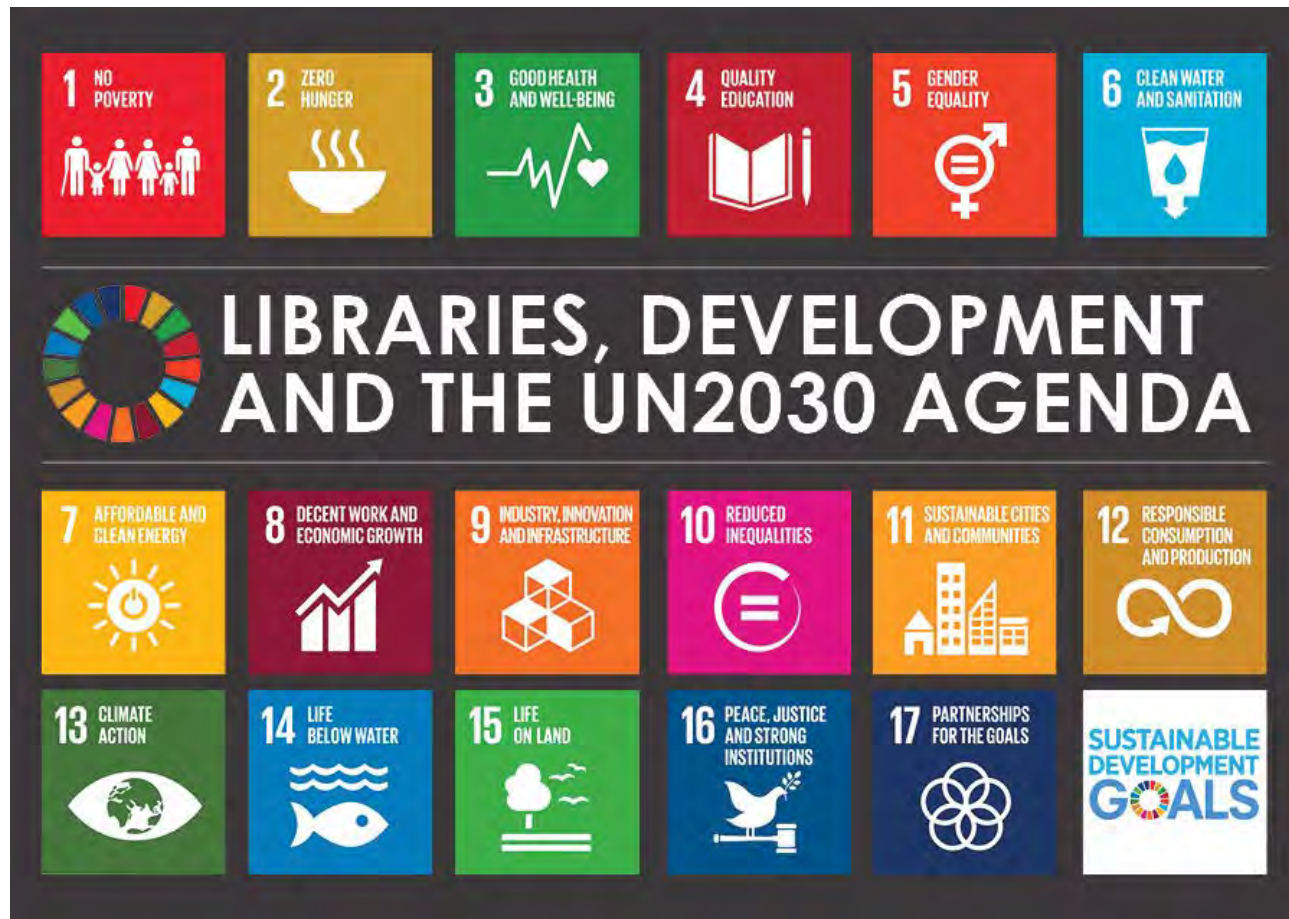
NEW NORMAL

1. コミュニティ
2. コンテンツ
3. 技術
4. スタッフ
5. 共に働く

1. コミュニティ

- 図書館はコミュニティに奉仕することに焦点を合わせる
 - コミュニティをどのように定義するかにかかわらず、図書館は利用者のニーズを満たすことに対する深い責任を共有している。図書館は多様性、包摂性、非商業的な公共スペースを提供することの重要性を、高く評価する。
- 図書館はコミュニティのニーズをより深く理解し、インパクトをもたらすサービスを設計する必要がある
 - 図書館によるアウトリーチサービスの拡大は、地域のパートナーと連携し、コミュニティの中の新しい利用者層や十分なサービスが受けられていない利用者層との関係を築き、人々が生活の上で実感できるインパクトを与えることに役立つ。

人々が生活の上で実感できるインパクトを与える



国連 2030 アジェンダ

2015年9月、国連に加盟する193か国は、「我々の世界を変革する：持続可能な開発のための2030アジェンダ」を採択

17の持続可能な開発目標

グローバル目標が示すのは、「私たちの世界にとって歴史的な転換点が訪れたことを告げる普遍的、画期的かつ統合的なアジェンダ」

潘基文（パン・ギムン） 国連事務総長

IFLAと国際連合

- 国連2030アジェンダの策定に参加
- 2012年以降、以下の項目をアジェンダに含めることを提唱：
 - 情報へのアクセス確保
 - 文化遺産の保護
 - ユニバーサル・リテラシー（識字の普及）
 - 情報通信技術(ICT)へのアクセス

[HOME](#)[SDG STORIES](#)[COUNTRIES](#)[CONTRIBUTORS](#)[ABOUT](#)

LIBRARY MAP OF THE WORLD

Selected library performance metrics provide national level library data across all types of libraries in all regions of the world. Adjust map view settings to search by country and explore worldwide totals.



Number of Libraries



Libraries with Internet Access



Full-Time Staff



Volunteers



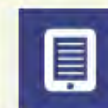
Registered Users



Physical Visits



Physical Loans



Electronic Loans

WORLDWIDE TOTALS +

2.6 M

381,316

1.6 M

907,967

1,117.4 M

6,318.2 M

9,251.3 M

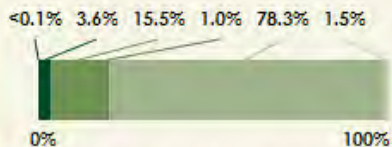
13,200.7 M

ADJUST SETTINGS

COUNTRY DATA

2.6 M
Total Libraries

LIBRARY TYPE	TOTAL	YEAR
National	351	2020
Academic	95,171	2020
Public	406,487	2020
Community	25,587	2020
School	2.1 M	2019
Other	39,872	2020



N/A Not Applicable '-' No Data '0' Zero

RESET TO WORLDVIEW



多様性と包摂性を尊重する

**Racism has no place in
the society libraries are
working to build.**

IFLA.org



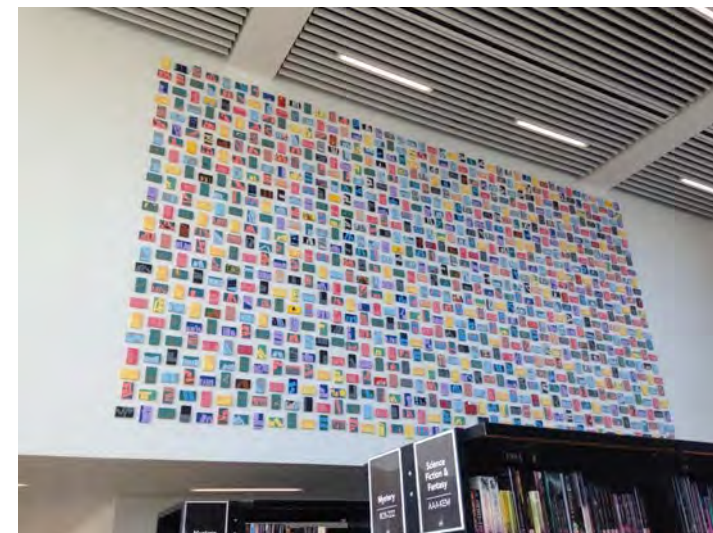
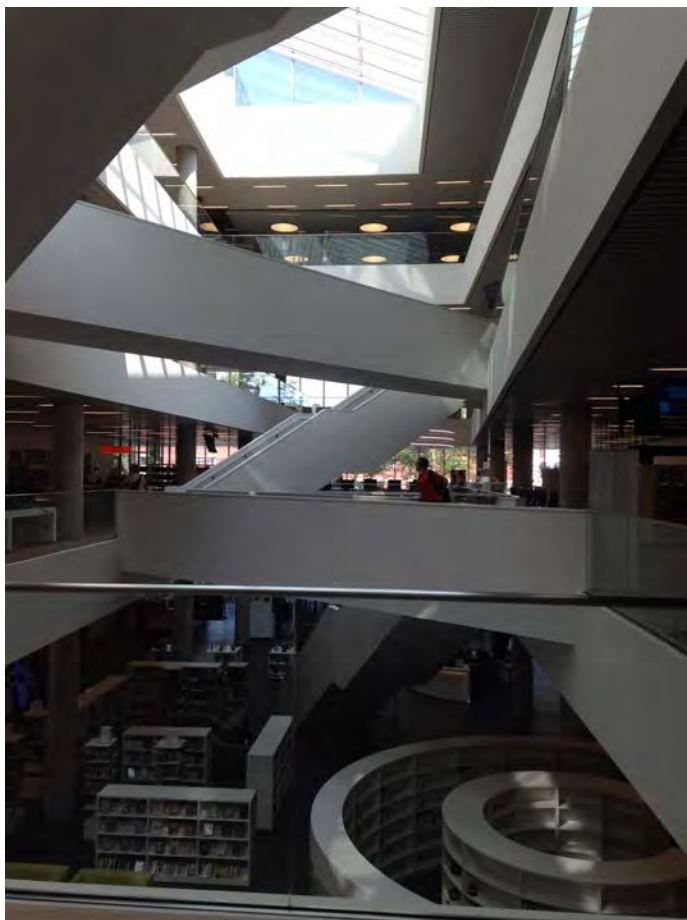
IFLA.ORG

IFLA -- Statement by the IFLA President and Secretary-General: Racism Has No Place in the Society Libraries are Working to Build

図書館が築く社会に
人種差別は存在しない

IFLA--IFLA会長及び事務局長による声明：図書館が築く社会に
人種差別は存在しない

非商業的空間を提供する重要性



ハリファックス中央図書館（カナダ）

インパクトと価値を評価する

公共図書館のインパクトを評価する学術論文

Scholarly articles for public libraries measuring impact

Measuring impact and outcome of libraries

R Poll, P Payne - *Library Hi Tech*, 2006 - emerald.com

... Newhouse, JP and Alexander, AJ (1972), An Economic Analysis of **Public Library** Services, Rand ...
Revill, D. (1990), "Performance measures for academic **libraries**", Encyclopedia of **Library** and ...
use of an **impact** survey as a **measure** of special **library** performance", Proceedings of ...

☆ 99 Cited by 68 Related articles All 3 versions

The role and value of public libraries in the age of digital technologies

S Aabo - *Journal of Librarianship and Information Science*, 2005 - journals.sagepub.com

... of the social **impact** of **public libraries** as a movement from **measuring** outputs (such ... was to prc
a better understanding of the total value of Norwegian **public libraries**, both their ... By surveying
a representative sample of citizens, including both **library** users and non-users, and ...

☆ 99 Cited by 180 Related articles All 8 versions

Impact measures for libraries and information services

R Poll, P Payne - *Library Hi Tech*, 2006 - emerald.com

... But the "anecdotal evidence" will be invaluable in reporting to the **public** and the institution, as
it ... established in **libraries**, it would be easy to use the results for assessing the **impact** of **libraries**.
But is satisfaction with the **library** or with a **library** service indeed an outcome in the ...

☆ 99 Cited by 160 Related articles All 17 versions

Measuring the value of public libraries in the digital age: What the power people need to know

E Halpin, C Rankin, EL Chapman... - ... of Librarianship and ..., 2015 - journals.sagepub.com

... Lean **Library** can solve it. Cite: Citation Tools ... Download article citation data for: **Measuring**
the value of **public libraries** in the digital age: What the power people need to know. Eddie Halpin,
Carolynn Rankin, Elizabeth L Chapman, and Christopher Walker ...

☆ 99 Cited by 24 Related articles

Performance indicators and efficiency measurement in public libraries

A Worthington - *Australian Economic Review*, 1999 - Wiley Online Library

... In general, these services are utilised on the premises, and **measuring** output by **library** issues ...
Furthermore, **library** issues do not reflect the substantial investment by li- braries in providing ... of
reference ques- tions answered as outputs in his study of New York **public libraries** ...

☆ 99 Cited by 130 Related articles All 10 versions

Public libraries: Measuring their value

G Broad, J Ortiz, S Meades - *Public Library Quarterly*, 2019 - Taylor & Francis

... based on the percentage differential between the cost of a 'good food basket' in each **library's**
location versus the ... This percentage differential is a well-known and reliable **measure** determined
annually by **public** health units across the ... **Public Libraries: Measuring Their Value** ...

☆ 99 Cited by 2 Related articles

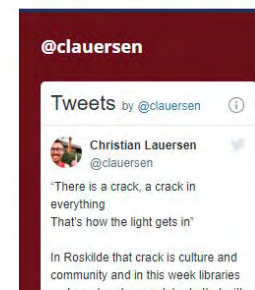
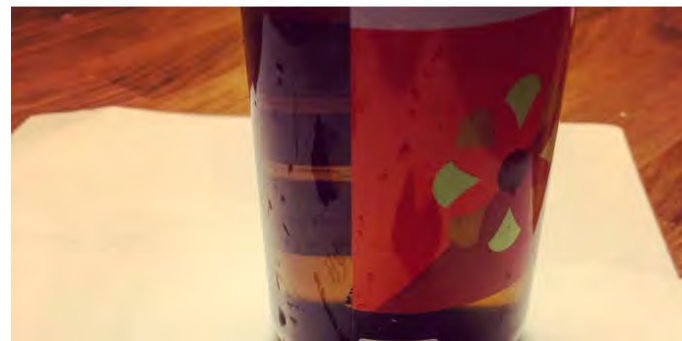
Are public libraries worth their price? A contingent valuation study of Norwegian public libraries



Home About Presentations and talks Publications

DECEMBER 2, 2020 CHRISTIAN LAUERSEN

A new language for the value and impact of libraries: Design and first findings



<https://christianlauenzen.net/2020/12/02/a-new-language-for-the-value-and-impact-of-libraries-design-and-first-findings/>

2. コンテンツ

- 図書館は識字、学習及び読書の支援に引き続き深く関与していく
 - 図書館の従来からの強み、すなわち、学習、識字及び読書の支援は、図書館が果たすべき使命の中心をなすものとして広く認められている。
- 図書館の伝統的な役割をデジタル時代に合わせて更新していかなければならない
 - デジタル時代においても学習、識字及び読書を有意義に支援していくために、図書館は絶えず適応していかなければならない。利用者の変わりゆく期待に応えるべく、サービス、蔵書及び実践を発展させなければいけない。

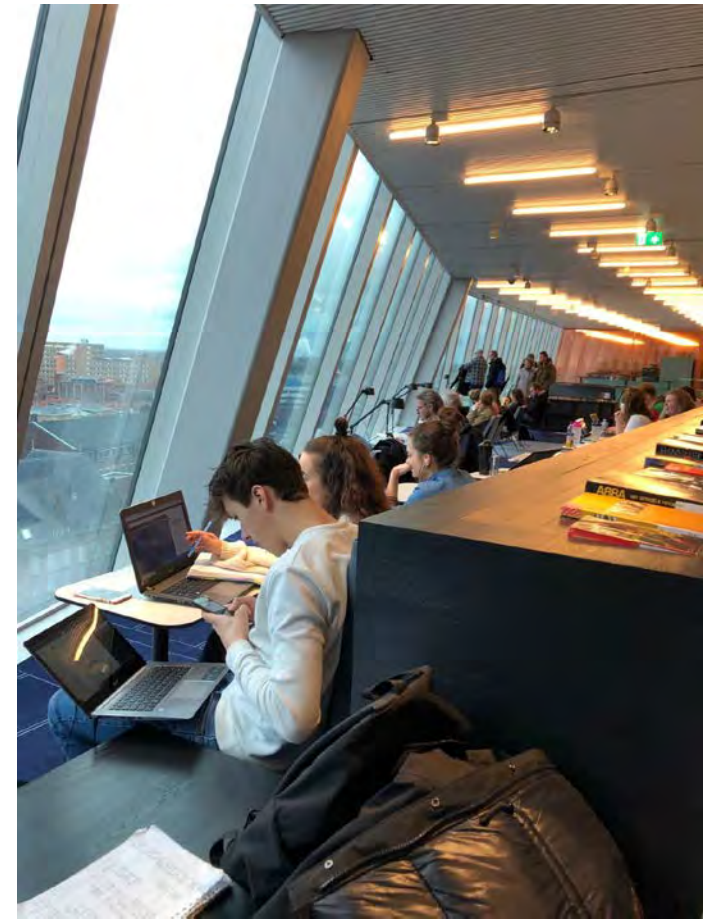
図書館は識字、学習及び読書の支援に深く関与している



図書館の従来からある強み、すなわち学習、識字及び読書の支援は、広く認められている



利用者の変わりゆく期待に応えるべく、サービス、蔵書及び実践を発展させなければならない



How To Spot Fake News - IFLA in the post-truth society

フェイクニュースを見分ける方法—ポスト真実社会におけるIFLA

図書館はデジタル時代に適応し続けなければならない

詐欺啓発のための説明会



<https://www.ifla.org/node/11175>

サービス、蔵書及び実践を発展する必要性—情報格差を埋めるために



ケソン市立図書館 (フィリピン)

デジタル包摂のための図書館誓約 Library Pledge for Digital Inclusion

IFLA launched the Library Pledge for Digital Inclusion on 16 October, and is welcoming signatures. Below you can find the Pledge, and the signatories as of 3 December 2020. You can sign up to the pledge at [this link](#). If you want to share why the Pledge matters for you, in your context, [share your quotes or stories with us!](#)

Maximising Access Now: A Library Pledge to promote digital inclusion and access to information during COVID-19 and Beyond

To the best of our abilities, and with full respect for the law and public health:

- * We pledge to promote the best possible internet access for communities, reliably and at no or low cost, so that no-one should lack connectivity for financial reasons
- * We pledge to promote the widest possible access to relevant digital content and services, supporting education, research, and economic, social and cultural participation
- * We pledge to promote the strongest possible support for the development of digital skills, giving users the ability to be successful and confident internet users
- * We pledge to promote equitable broadband policies at all levels

<https://www.ifla.org/publications/node/93399>



2020年宣言

2020 Declaration

Libraries in Response: Every Community Connected

The global health crisis has made the pre-existing global connectivity crisis more evident – and action more urgent – than ever before. Broadband access is critical to the health, safety, education and economic well-being of communities. Public Access is proven to be an economical and equitable way to connect every community.

We pledge to do all within our power to ensure every community is connected. In turn, we call on decision-makers at all levels to:

- Ensure that each community has access to at least one publicly-available, adequately connected, no-fee internet access point, and that every school has access to an online or offline library.
- Mobilize libraries to act as community labs for action research, improving how we connect, protect and respect each other, and work together to achieve the UN Sustainable Development Goals by 2030.

<https://p4pa.net/2020-declaration/>

3. 技術

- 図書館はデジタル革新を受け入れる
 - すでに図書館において、いかに幅広く技術を利用することが可能であっても、また、実際に技術を活用していても、図書館界は、社会を豊かにするために図書館が能力を発揮するためにはデジタル革新が不可欠であるということに強く同意する。
- 図書館は現在進行中の技術変革に遅れずについていかなければならない
 - すべての図書館が、デジタル革新によってもたらされる好機をとらえるための適切なツール、インフラ、財源及びスキルを確実に得られるようにすることが、急務である。

すべての図書館が適切なツール、インフラ、財源及びスキルを確保できるようにする



ティルブルフ（オランダ）の図書館「LocHal」

4. スタッフ

- 図書館は、官僚主義、柔軟性のなさ、改革への抵抗を減らしたいと考えている
 - 図書館界は、その取組においてより積極的であり、革新を進んで取り入れ、時代遅れの実践や限定的な実践をすぐにでも廃止したいという願いを共有している。
- 図書館は現在の体制と行動の妥当性を疑う必要がある
 - 受身の考え方をやめ、革新と変化を受け入れることで、図書館界が直面している課題に取り組むことができるようになる。

革新と変化を受け入れる



図書館の宅配サービスは、コロナ禍での成功事例に

コロナ禍で図書館は閉館：ビクトリア図書館のスタッフ、様子をたずねる電話を全登録者に

When Covid closed the library: staff call every member of Victorian library to say hello

Libraries find ways to keep in touch with regulars, from phone calls to delivering books to live-streaming author talks



▲ 'People are really up for the chat and love getting that call from the librarian. Some calls go for five minutes and some go for half an hour,' says Yarra Plenty's Lisa Dempster. Photograph: Alamy

<https://www.theguardian.com/culture/2020/aug/13/when-covid-closed-the-library-staff-call-every-member-of-victorian-library-to-say-hello>

新たなスキルを学ぶ



Rachael,
Maribyrnong
Libraries

We truly love and appreciate the Maribyrnong libraries story time online. A real life saver in lockdown and introduced my little lady to some of her now favourite songs; cows in the kitchen is a particular favourite!!

Libraries Change Lives

STATE LIBRARY VICTORIA

Public Libraries Victoria

MARIBYRNONG LIBRARIES



私と娘は、マリビヤノン図書館（オーストラリア・メルボルン）による読み聞かせのオンライン配信が大好きです。ロックダウンのときには、娘が好きな曲“Cows in the kitchen”を配信してくれたので、とても助かりました。

5. 共に働く

- 図書館は、協力関係とパートナーシップの構築の必要性を認識している
 - 図書館は、互いに協力し、外部と連携して行動することが、強力な図書館界を作るために不可欠である。
- 図書館は協力の精神を育む必要がある
 - 協力を阻む実際の障壁及び障壁があるという認識について理解し、これらに取り組み、単独で行動する傾向に終止符を打ち、団結した図書館界というビジョンを実現することに役立つ。



IFLA
Global Vision

図書館は互いに協力する

COVID-19 and the Global Library Field

français | Español | 简体中文 | Русский | Deutsch | العربية



Last update: 13 October 2020

Key Resources for Libraries in responding to the Coronavirus
Pandemic

図書館にとって、コロナ禍に対応するうえで重要な情報資源

2 July 2020

In Uncertain Times, We Need Each Other More than Ever: The IFLA Strategy and COVID-19

先行き不透明な時代に、
私たちはこれまで以上にお互いを必要としている：
IFLA戦略計画と新型コロナウイルス感染症



*At the moment that the **IFLA Strategy** was launched at the World Library and Information Congress in Athens, Greece almost no-one could have imagined the world we live in today.*

<https://www.ifla.org/node/93178>

IFLA戦略計画が世界図書館情報会議（ギリシャ・アテネ）で公表されたときに、
現在のような世界を想像できた人は皆無に等しい

**IFLA
FROM
HOME**



Introducing:

#IFLAFromHome



<https://www.ifla.org/node/93103>

IFLA.org

団結した図書館界というビジョンを実現する



LET'S WORK

TOGETHER



Thank you!

e: Christine.Mackenzie.au@gmail.com

w: www.christinemackenzie.com.au