

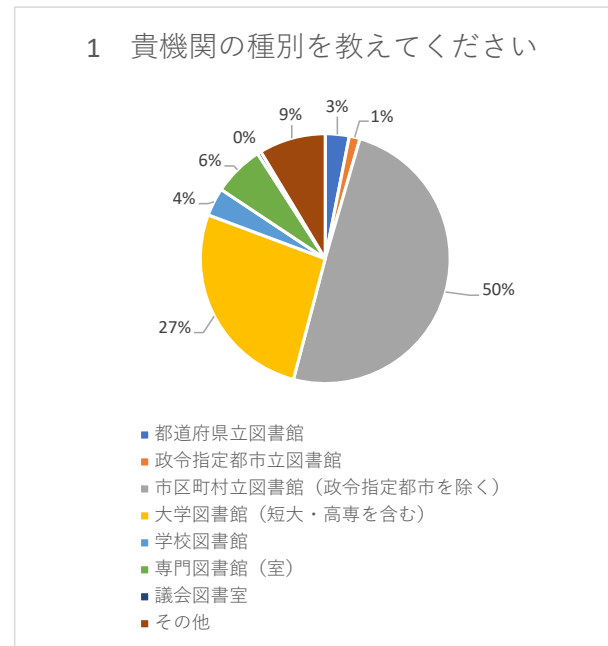
令和5年度図書館・関係機関へのアンケート

調査期間： 令和5年12月1日～令和6年1月31日

回答総数： 1647

1 貴機関の種別を教えてください。

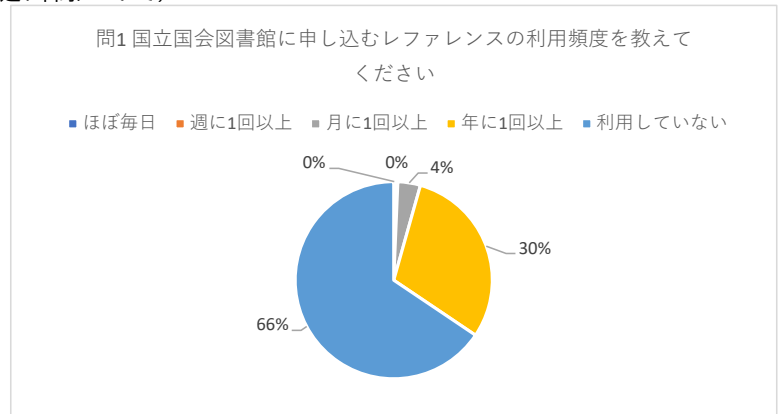
回答	回答数	百分率
都道府県立図書館	51	3.10%
政令指定都市立図書館	23	1.40%
市区町村立図書館(政令指定都市を除く)	817	49.61%
大学図書館(短大・高専を含む)	438	26.59%
学校図書館	60	3.64%
専門図書館(室)	108	6.56%
議会図書室	8	0.49%
その他	142	8.62%



問1 国立国会図書館に申し込むレファレンスの利用頻度を教えてください。(最近1年間について)

(択一回答) 回答総数： 1647

回答	回答数	百分率
ほぼ毎日	3	0.18%
週に1回以上	8	0.49%
月に1回以上	61	3.70%
年に1回以上	495	30.05%
利用していない	1080	65.57%



問1-1-1 国立国会図書館に申し込むレファレンスを利用していない理由について教えてください。

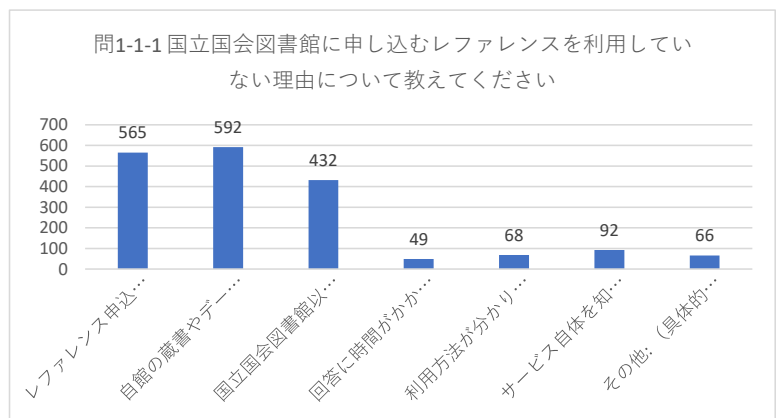
次の条件が満たされた場合にのみ回答：

問1(国立国会図書館に申し込むレファレンスの利用頻度を教えてください。(最近1年間について))

で「利用していない」と回答した場合

(複数回答可) 回答総数： 1080

回答	回答数	百分率
レファレンス申込み自体が少ないから	565	52.31%
自館の蔵書やデータベース等で解決できるから	592	54.81%
国立国会図書館以外の機関へ相談や依頼ができる	432	40.00%
回答に時間がかかるから	49	4.54%
利用方法が分かりにくいから	68	6.30%
サービス自体を知らなかった	92	8.52%
その他：(具体的に記載してください。)	66	6.11%



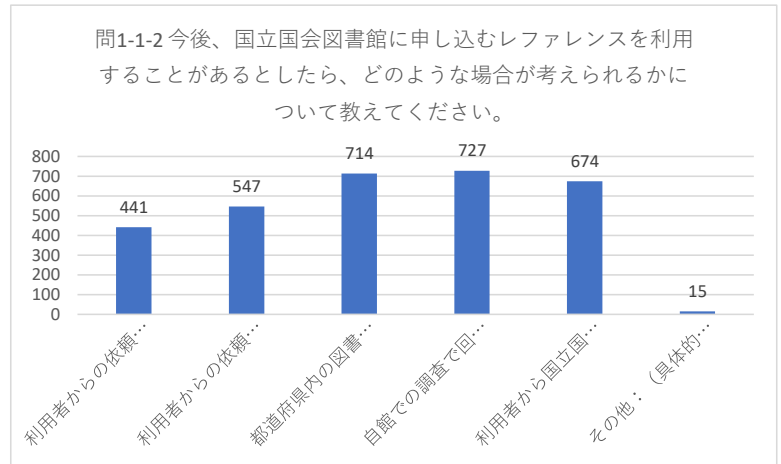
問1-1-2 今後、国立国会図書館に申し込むレファレンスを利用することがあるとしたら、どのような場合が考えられるかについて教えてください。

次の条件が満たされた場合にのみ回答：

問1(国立国会図書館に申し込むレファレンスの利用頻度を教えてください。(最近1年間について))

で「利用していない」と回答した場合

回答総数: 1080		
回答	回答数	百分率
利用者からの依頼内容に対して広汎な資料を対象に調査をするべきだと判断した場合	441	40.83%
利用者からの依頼内容の専門性が高いと判断した場合	547	50.65%
都道府県内の図書館、ILL(相互貸借)の提携機関に所蔵がない資料への依頼があった場合	714	66.11%
自館での調査で回答に至らないレファレンスについて、都道府県内の図書館、専門図書館、類縁機関等に照会しても回答に至らなかった場合	727	67.31%
利用者から国立国会図書館に依頼してほしいと頼まれた場合	674	62.41%
その他:(具体的に記載してください。)	15	1.39%



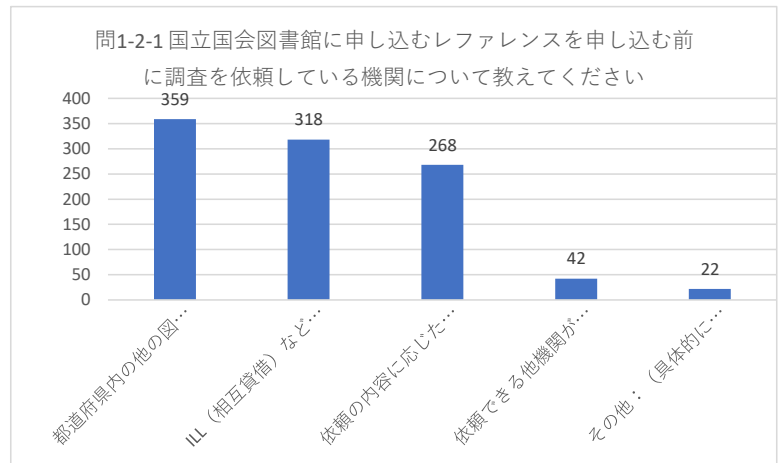
問1-2-1 国立国会図書館に申し込むレファレンスを申し込む前に調査を依頼している機関について教えてください。

次の条件が満たされた場合にのみ回答：

問1(国立国会図書館に申し込むレファレンスの利用頻度を教えてください。(最近1年間について))

で「利用していない」以外を回答した場合

回答総数: 567		
回答	回答数	百分率
都道府県内の他の図書館	359	63.32%
ILL(相互貸借)などの提携機関	318	56.08%
依頼の内容に応じた専門図書館・類縁機関など	268	47.27%
依頼できる他機関がない	42	7.41%
その他:(具体的に記載してください。)	22	3.88%



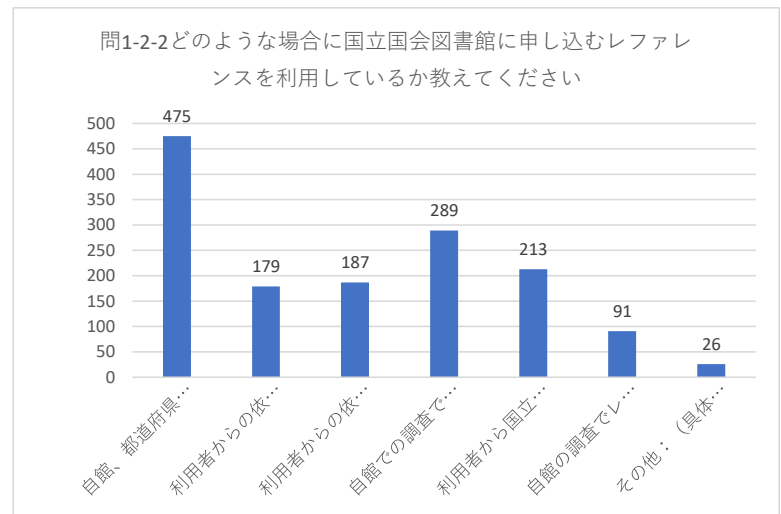
問1-2-2 どのような場合に国立国会図書館に申し込むレファレンスを利用しているか教えてください。

次の条件が満たされた場合にのみ回答：

問1(国立国会図書館に申し込むレファレンスの利用頻度を教えてください。(最近1年間について))

で「利用していない」以外を回答した場合

回答総数: 567		
回答	回答数	百分率
自館、都道府県内の図書館、ILL(相互貸借)の提携機関に所蔵がない資料への依頼があった場合	475	83.77%
利用者からの依頼内容について、広汎な資料を対象に調査することが必要だと判断した場合	179	31.57%
利用者からの依頼内容の専門性が高いと判断した場合	187	32.98%
自館での調査で回答に至らないレファレンスについて、都道府県内の図書館、専門図書館、類縁機関等に照会しても回答に至らなかった場合	289	50.97%
利用者から国立国会図書館に依頼してほしいと頼まれた場合	213	37.57%
自館の調査でレファレンス回答に至らない場合は国立国会図書館に依頼する	91	16.05%
その他:(具体的に記載してください。)	26	4.59%



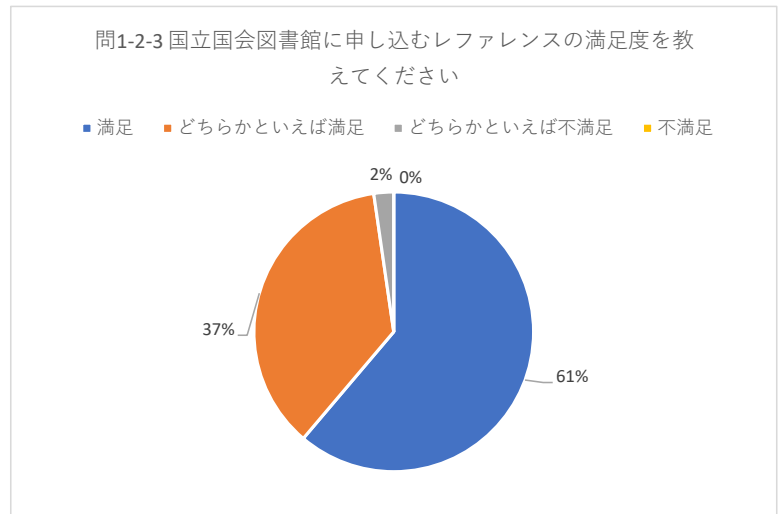
問1-2-3 国立国会図書館に申し込むレファレンスの満足度を教えてください。

次の条件が満たされた場合にのみ回答:

問1(国立国会図書館に申し込むレファレンスの利用頻度を教えてください。(最近1年間について))

)で「利用していない」以外を回答した場合

回答	回答数	百分率
満足	347	61.20%
どちらかといえば満足	207	36.51%
どちらかといえば不満足	13	2.29%
不満足	0	0.00%



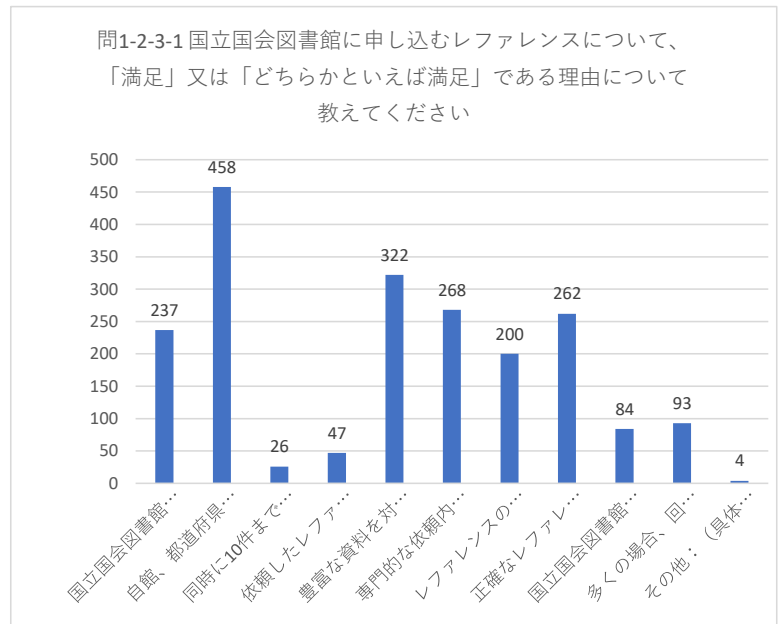
問1-2-3-1 国立国会図書館に申し込むレファレンスについて、「満足」又は「どちらかといえば満足」である理由について教えてください。

次の条件が満たされた場合にのみ回答:

問1-2-3(国立国会図書館に申し込むレファレンスの満足度を教えてください。)で「満足」又は「ど

ちらかといえば満足」を回答した場合

回答	回答数	百分率
国立国会図書館からの回答であれば利用者に納得してもらえるため	237	42.78%
自館、都道府県内の図書館、ILL(相互貸借)の提携機関等に所蔵がない資料についても回答が得られるため	458	82.67%
同時に10件までレファレンスの依頼を申し込めるため	26	4.69%
依頼したレファレンスへの回答が早く得られるため	47	8.48%
豊富な資料を対象とした調査がなされるため	322	58.12%
専門的な依頼内容に対してもレファレンスの回答が得られるため	268	48.38%
レファレンスの回答に至った調査の手順や調査対象とした資料が明示されている	200	36.10%
正確なレファレンス回答が得られる、又は得られていると考えられるため	262	47.29%
国立国会図書館が所蔵しない資料については所蔵機関、類縁機関等を紹介してくれるため	84	15.16%
多くの場合、回答までの目安である2週間以内にレファレンス回答を得られるため	93	16.79%
その他:(具体的に記載してください。)	4	0.72%



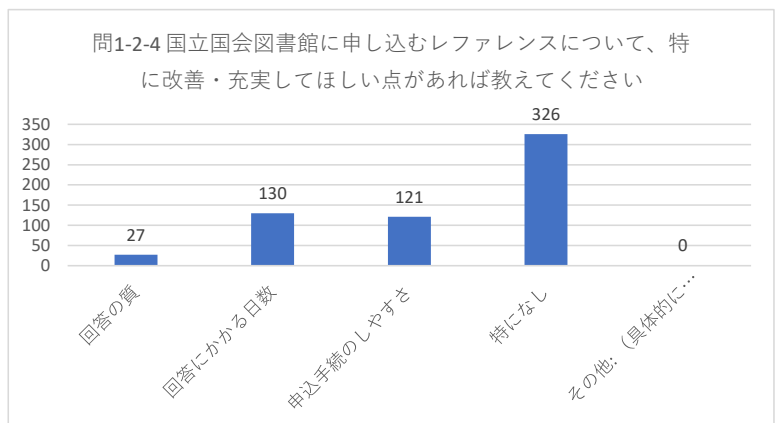
問1-2-4 国立国会図書館に申し込むレファレンスについて、特に改善・充実してほしい点があれば教えてください。

次の条件が満たされた場合にのみ回答:

問1(国立国会図書館に申し込むレファレンスの利用頻度を教えてください。(最近1年間について))

)で「利用していない」以外を回答した場合

回答	回答数	百分率
回答の質	27	4.76%
回答にかかる日数	130	22.93%
申込手続きのしやすさ	121	21.34%
特になし	326	57.50%
その他:(具体的に記載してください。)	0	0.00%

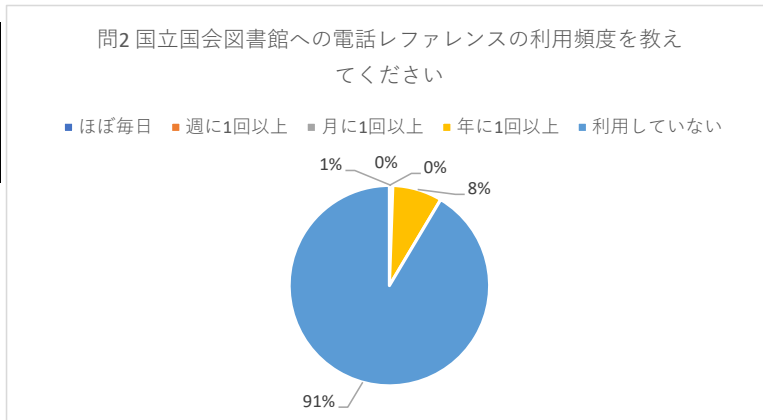


問2 当館の利用方法、資料の所蔵などの簡単なお問い合わせについては電話でお答えしています。

国立国会図書館への電話レファレンスの利用頻度を教えてください。(最近1年間について)

(択一回答) 回答総数: 1647

回答	回答数	百分率
ほぼ毎日	0	0.00%
週に1回以上	0	0.00%
月に1回以上	9	0.55%
年に1回以上	132	8.01%
利用していない	1506	91.44%



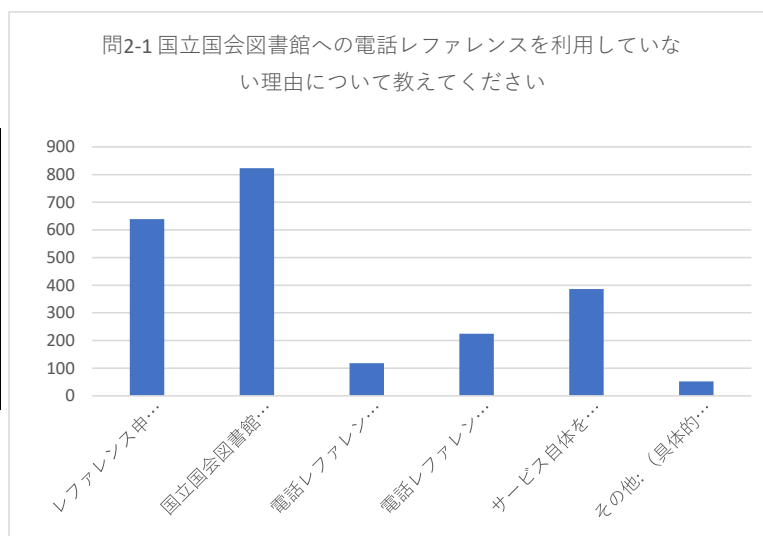
問2-1 国立国会図書館への電話レファレンスを利用していない理由について教えてください。

次の条件が満たされた場合にのみ回答:

問2(国立国会図書館への電話レファレンスの利用頻度を教えてください。(最近1年間について))で「利用していない」と回答した場合

(複数回答可) 回答総数: 1506

回答	回答数	百分率
レファレンス申込み自体が少ないから	639	42.43%
国立国会図書館ホームページや国立国会図書館オンライン等の国立国会図書館が提供する他のインターネット上のサービスで解決できるから	823	54.65%
電話レファレンスは利用しづらいから	118	7.84%
電話レファレンスで回答を得られる依頼がなかったから	225	14.94%
サービス自体を知らなかった	386	25.63%
その他:(具体的に記載してください。)	52	3.45%



問2-2 国立国会図書館への電話レファレンスの満足度を教えてください。

次の条件が満たされた場合にのみ回答:

問2(電話レファレンスの利用頻度を教えてください。(最近1年間について))で「利用していない」以外を回答した場合

(択一回答) 回答総数: 141

回答	回答数	百分率
満足	82	58.16%
どちらかといえば満足	56	39.72%
どちらかといえば不満足	2	1.42%
不満足	1	0.71%

