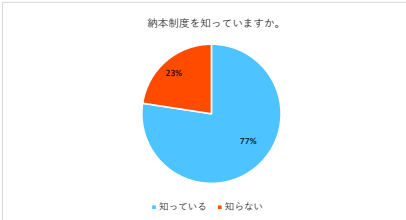
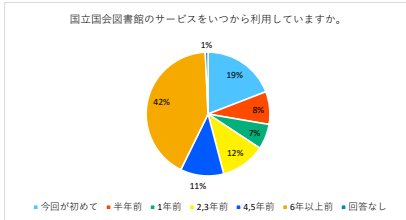


令和4年度国立国会図書館利用者サービスアンケート

調査期間：令和4年5月6日～10月31日  
回答総数：2206

Q1-国立国会図書館のサービスをいつから利用していますか。

回答	回答数	百分率
今回が初めて	422	19.13%
半年前	189	8.57%
1年前	145	6.57%
2,3年前	257	11.65%
4,5年前	250	11.33%
6年以上前	927	42.02%
回答なし	16	0.73%

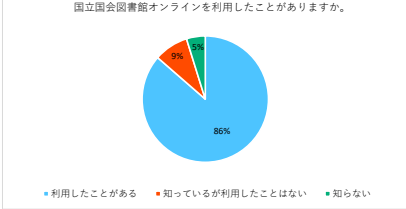
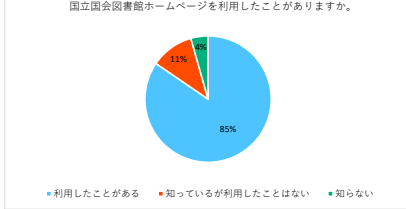


Q2-国立国会図書館で利用提供している資料の中心は納本制度によって収集されたものです。納本制度を知っていますか。(必須回答)

回答	回答数	百分率
知っている	1708	77.43%
知らない	498	22.57%

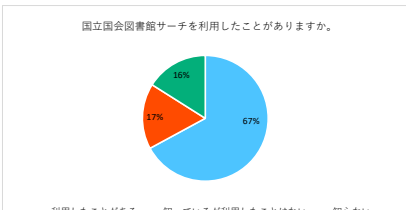
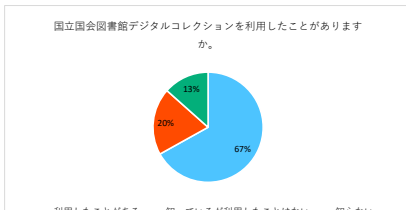
Q3-1-国立国会図書館ホームページを利用したことがありますか。(必須回答)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	1865	84.54%
知っているが利用したことはない	244	11.06%
知らない	97	4.40%



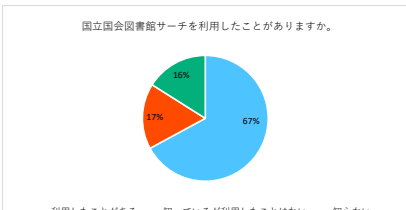
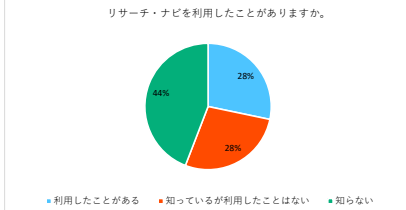
Q3-2-国立国会図書館オンラインを利用したことがありますか。(必須回答)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	1906	86.40%
知っているが利用したことはない	194	8.79%
知らない	106	4.81%



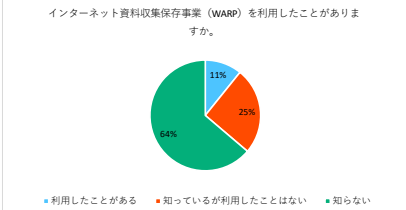
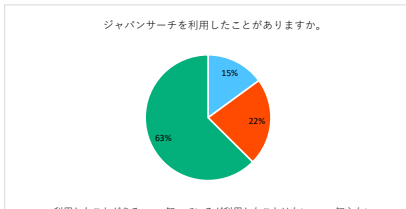
Q3-3-国立国会図書館デジタルコレクションを利用したことがありますか。(必須回答)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	1476	66.91%
知っているが利用したことはない	434	19.67%
知らない	296	13.42%



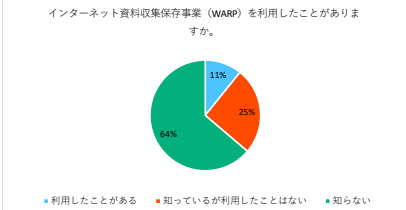
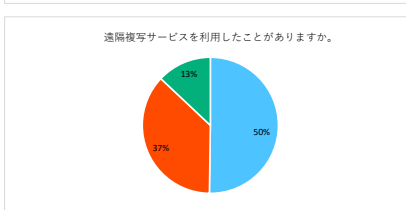
Q3-4-国立国会図書館サーチを利用したことがありますか。(必須回答)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	1480	67.09%
知っているが利用したことはない	372	16.86%
知らない	354	16.05%



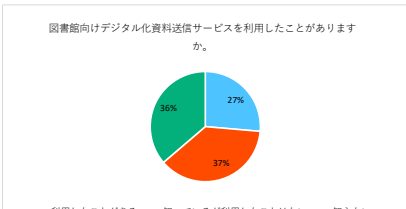
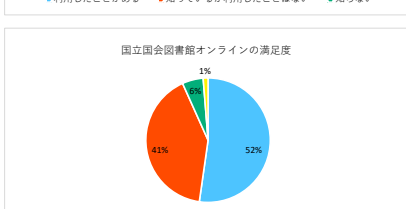
Q3-5-リサーチナビを利用したことがありますか。(必須回答)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	624	28.29%
知っているが利用したことはない	608	27.56%
知らない	974	44.15%



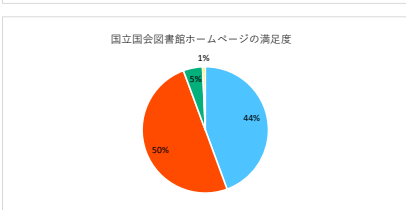
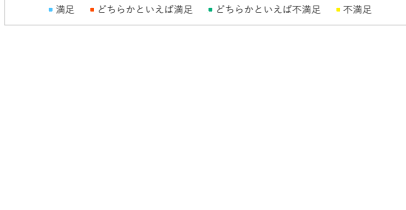
Q3-6-インターネット資料収集保存事業(WARP)を利用したことがありますか。(必須回答)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	238	10.79%
知っているが利用したことはない	561	25.43%
知らない	1407	63.78%



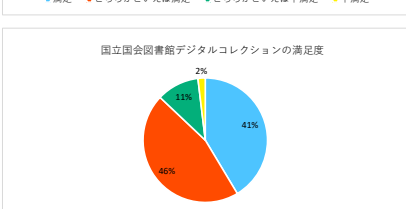
Q3-7-ジャーナルサーチを利用したことがありますか。(必須回答)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	330	14.96%
知っているが利用したことはない	496	22.48%
知らない	1380	62.56%



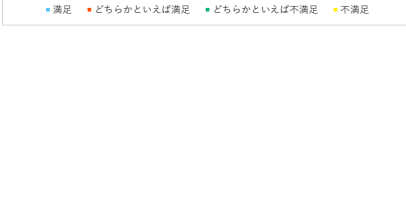
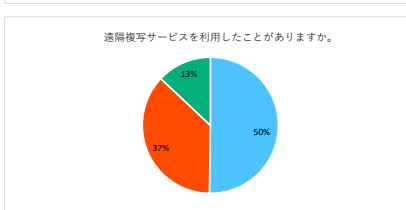
Q3-8-図書館向けデジタル化資料送信サービスを利用したことがありますか。(必須回答)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	582	26.38%
知っているが利用したことはない	824	37.35%
知らない	800	36.26%



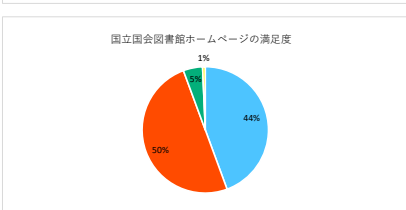
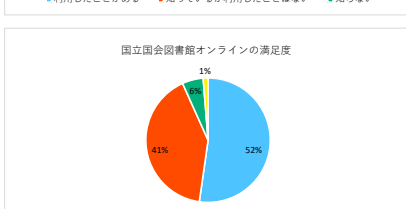
Q3-9-遠隔複写サービスを利用したことがありますか。(必須回答)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	1108	50.23%
知っているが利用したことはない	812	36.81%
知らない	286	12.96%



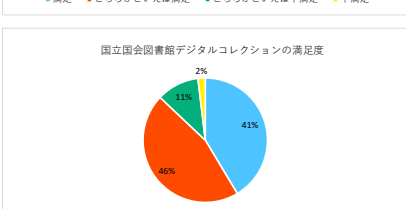
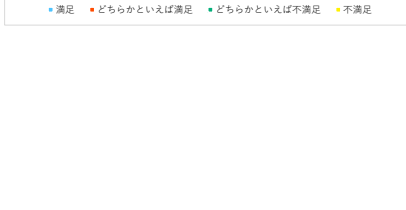
Q4-1-国立国会図書館ホームページの満足度を教えてください。(必須回答)

回答	回答数	百分率
満足	928	44.40%
どちらかといえば満足	932	49.97%
どちらかといえば不満足	92	4.93%
不満足	13	0.70%



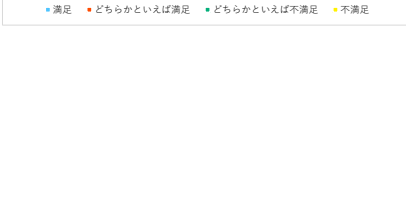
Q4-2-国立国会図書館オンラインの満足度を教えてください。(必須回答)

回答	回答数	百分率
満足	996	52.26%
どちらかといえば満足	782	41.03%
どちらかといえば不満足	104	5.46%
不満足	24	1.26%



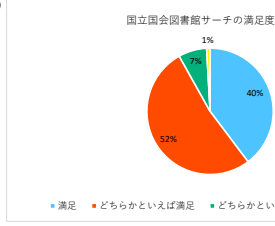
Q4-3-国立国会図書館デジタルコレクションの満足度を教えてください。(必須回答)

回答	回答数	百分率
満足	611	41.40%
どちらかといえば満足	674	45.66%
どちらかといえば不満足	163	11.04%
不満足	28	1.90%



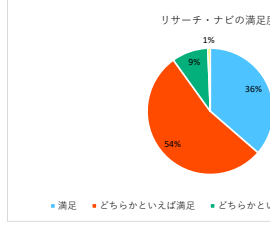
Q4-4 国立国会図書館サーチの満足度を教えてください。(必須回答)

回答	回答数	百分率
満足	588	39.73%
どちらかといえば満足	772	52.16%
どちらかといえば不満足	107	7.23%
不満足	13	0.88%



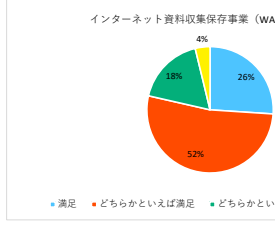
Q4-5 リサーチ・ナビの満足度を教えてください。(必須回答)

回答	回答数	百分率
満足	227	36.38%
どちらかといえば満足	335	53.69%
どちらかといえば不満足	58	9.29%
不満足	4	0.64%



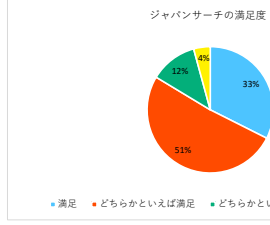
Q4-6 インターネット資料収集保存事業(WARP)の満足度を教えてください。(必須回答)

回答	回答数	百分率
満足	62	26.05%
どちらかといえば満足	125	52.52%
どちらかといえば不満足	42	17.67%
不満足	9	3.76%



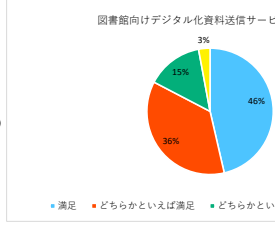
Q4-7 ジャパンサーチの満足度を教えてください。(必須回答)

回答	回答数	百分率
満足	107	32.42%
どちらかといえば満足	169	51.21%
どちらかといえば不満足	40	12.12%
不満足	14	4.24%



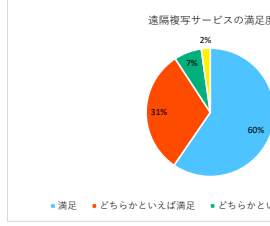
Q4-8 図書館向けデジタル化資料送信サービスの満足度を教えてください。(必須回答)

回答	回答数	百分率
満足	270	46.30%
どちらかといえば満足	211	36.25%
どちらかといえば不満足	84	14.43%
不満足	17	2.92%



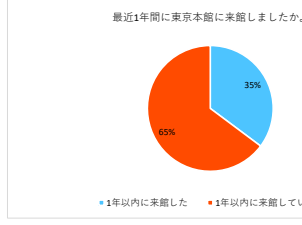
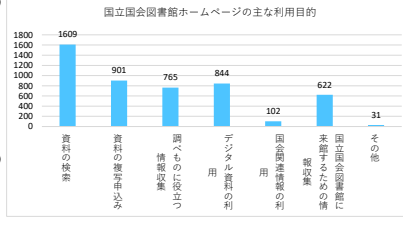
Q4-9 遠隔複写サービスの満足度を教えてください。(必須回答)

回答	回答数	百分率
満足	660	59.57%
どちらかといえば満足	346	31.23%
どちらかといえば不満足	77	6.95%
不満足	25	2.26%



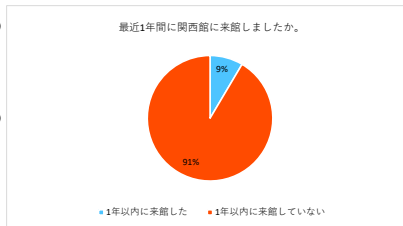
Q5 国立国会図書館ホームページの主な利用目的はどれですか。(複数回答可)

回答	回答数	百分率
資料の検索	1609	96.27%
資料の複写申込み	901	48.31%
調べものに役立つ情報収集	765	41.02%
デジタル資料の利用	844	45.25%
国会関連情報の利用	102	5.47%
国立国会図書館に来院するための情報収集	622	33.55%
その他	31	1.66%



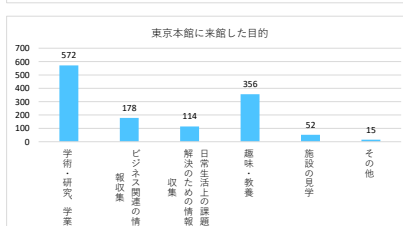
Q6-1 最近1年間に東京本館に来院しましたか。(必須回答)

回答	回答数	百分率
1年以内に来院した	777	35.22%
1年以内に来院していない	1429	64.78%



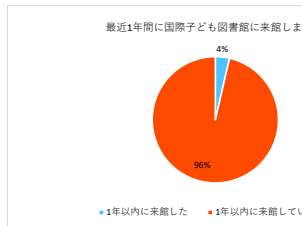
Q6-2 最近1年間に関西館に来院しましたか。(必須回答)

回答	回答数	百分率
1年以内に来院した	188	8.52%
1年以内に来院していない	2018	91.48%



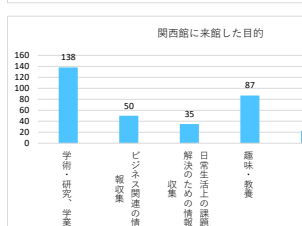
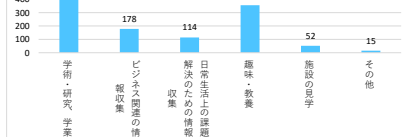
Q6-3 最近1年間に国際子ども図書館に来院しましたか。(必須回答)

回答	回答数	百分率
1年以内に来院した	80	3.63%
1年以内に来院していない	2126	96.37%



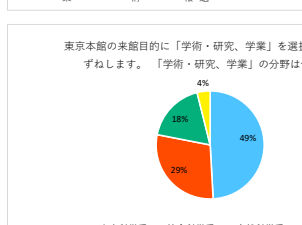
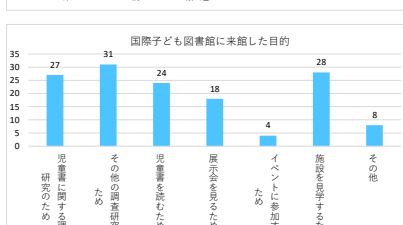
Q7-1 東京本館に来院した目的は何ですか。(複数回答可)

回答	回答数	百分率
学術・研究・学業	572	73.62%
ビジネス関連の情報収集	178	22.91%
日常生活上の課題解決のための情報収集	114	14.67%
趣味・教養	356	45.82%
施設の見学	52	6.69%
その他	15	1.93%



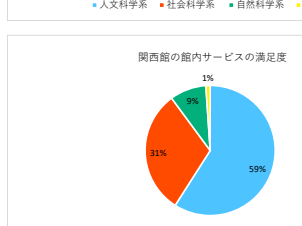
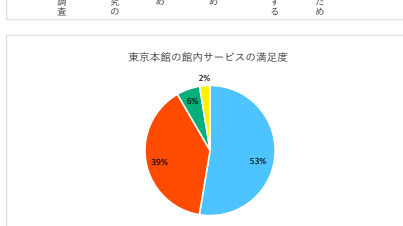
Q7-2 関西館に来院した目的は何ですか。(複数回答可)

回答	回答数	百分率
学術・研究・学業	138	73.40%
ビジネス関連の情報収集	50	26.60%
日常生活上の課題解決のための情報収集	35	18.62%
趣味・教養	87	46.28%
施設の見学	23	12.23%
その他	3	1.60%



Q7-3 国際子ども図書館に来院した目的は何ですか。(複数回答可)

回答	回答数	百分率
児童書に関する調査研究のため	27	33.75%
その他の調査研究のため	31	38.75%
児童書を読むため	24	30.00%
展覧会を見るため	18	22.50%
イベントに参加するため	4	5.00%
施設を見学するため	28	35.00%
その他	8	10.00%

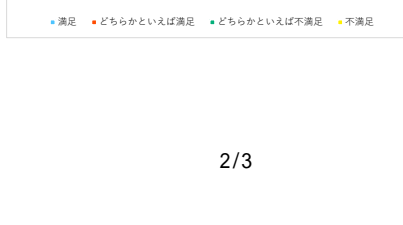


Q8 東京本館の来院目的に「学術・研究・学業」を選択した方におたずねします。「学術・研究・学業」の分野はですか。(複数回答可)

回答	回答数	百分率
人文科学系	365	63.81%
社会科学系	215	37.59%
自然科学系	134	23.43%
その他	29	5.07%

Q9-1 東京本館の館内サービスの満足度を教えてください。(必須回答)

回答	回答数	百分率
満足	409	52.64%
どちらかといえば満足	303	39.00%
どちらかといえば不満足	45	5.79%
不満足	20	2.57%



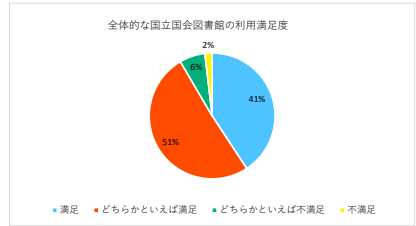
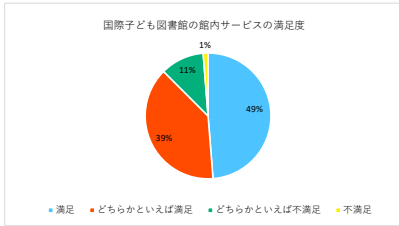
Q9-2 関西館の館内サービスの満足度を教えてください。(必須回答)

回答	回答数	百分率
満足	111	59.04%
どちらかといえば満足	58	30.85%
どちらかといえば不満足	17	9.04%
不満足	2	1.06%



Q8-3.国際子ども図書館の館内サービスの満足度を教えてください。(必須回答)

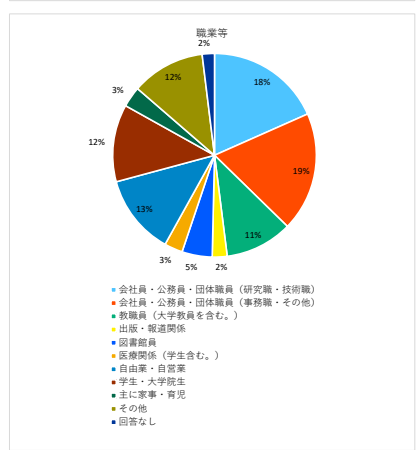
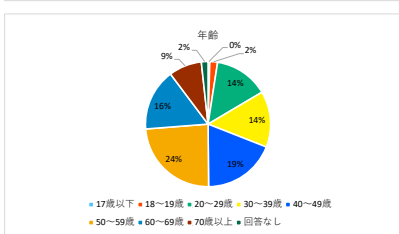
回答	回答数	百分率	(n=80)
満足	39	48.75%	
どちらかといえば満足	31	38.75%	
どちらかといえば不満足	9	11.25%	
不満足	1	1.25%	



Q10.全般的な国立国会図書館の利用満足度について、教えてください。(必須回答)

回答	回答数	百分率	(n=2206)
満足	899	40.75%	
どちらかといえば満足	1121	50.82%	
どちらかといえば不満足	145	6.57%	
不満足	41	1.86%	

回答	回答数	百分率	(n=2206)
17歳以下	10	0.45%	
18～19歳	44	1.99%	
20～29歳	310	14.05%	
30～39歳	319	14.46%	
40～49歳	417	18.90%	
50～59歳	527	23.89%	
60～69歳	353	16.00%	
70歳以上	188	8.52%	
回答なし	38	1.72%	



Q11-2.職業等(一番当てはまるものをお選びください。)

回答	回答数	百分率	(n=2206)
会社員・公務員・団体職員(研究職・技術職)	405	18.36%	
会社員・公務員・団体職員(事務職・その他)	418	18.95%	
教職員(大学教員を含む。)	236	10.70%	
出版・報道関係	52	2.36%	
図書館員	106	4.81%	
医療関係(学生含む。)	64	2.90%	
自由業・自営業	281	12.74%	
学生・大学院生	271	12.28%	
主に家事・育児	72	3.26%	
その他	258	11.70%	
回答なし	43	1.95%	

Q11-3.主たる活動地(勤務地・学校所在地又は居住地)をお選びください。

回答	回答数	百分率	(n=2206)
北海道	51	2.31%	
青森県	10	0.45%	
岩手県	9	0.41%	
宮城県	23	1.04%	
秋田県	6	0.27%	
山形県	5	0.23%	
福島県	20	0.91%	
茨城県	39	1.77%	
栃木県	9	0.41%	
群馬県	20	0.91%	
埼玉県	89	4.03%	
千葉県	82	3.72%	
東京都	807	36.58%	
神奈川県	185	8.39%	
新潟県	15	0.68%	
富山県	12	0.54%	
石川県	15	0.68%	
福井県	3	0.14%	
山梨県	5	0.23%	
長野県	17	0.77%	
岐阜県	17	0.77%	
静岡県	37	1.68%	
愛知県	87	3.94%	
三重県	14	0.63%	
滋賀県	20	0.91%	
京都府	100	4.53%	
大阪府	155	7.03%	
兵庫県	66	2.99%	
奈良県	42	1.90%	
和歌山県	6	0.27%	
鳥取県	3	0.14%	
島根県	8	0.36%	
岡山県	17	0.77%	
広島県	25	1.13%	
山口県	7	0.32%	
徳島県	7	0.32%	
香川県	14	0.63%	
愛媛県	16	0.73%	
高知県	6	0.27%	
福岡県	30	1.36%	
佐賀県	4	0.18%	
長崎県	8	0.36%	
熊本県	5	0.23%	
大分県	6	0.27%	
宮崎県	12	0.54%	
鹿児島県	4	0.18%	
沖縄県	10	0.45%	
海外	20	0.91%	
回答なし	38	1.72%	

