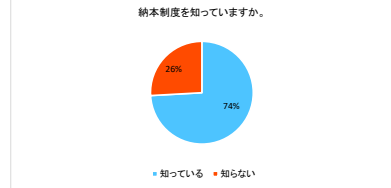
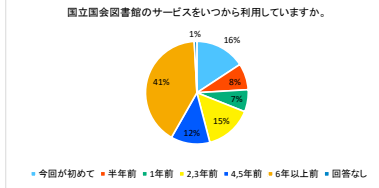


令和3年度国立国会図書館 利用者サービスアンケート

調査期間：令和3年5月6日～10月31日  
回答総数：2299

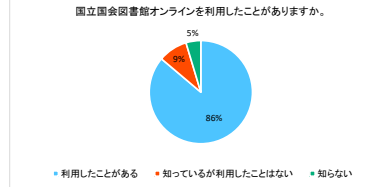
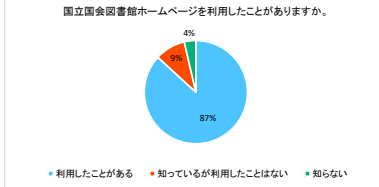
Q1-国立国会図書館のサービスをいつから利用していますか。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, 百分率. Rows include '今回が初めて', '半年前', '1年前', '2,3年前', '4,5年前', '6年以上前', and '回答なし'.



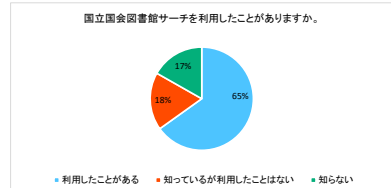
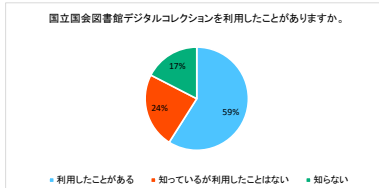
Q2-国立国会図書館で利用提供している資料の中心は紙本制度によって収集されたものです。紙本制度を知っていますか。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, 百分率. Rows include '知っている' and '知らない'.



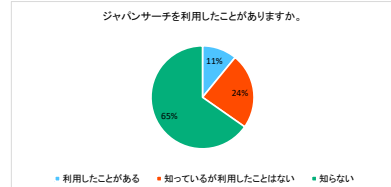
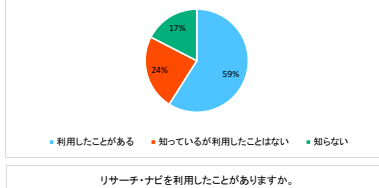
Q3-1-国立国会図書館ホームページを利用したことがありますか。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, 百分率. Rows include '利用したことがある', '知っているが利用したことはない', and '知らない'.



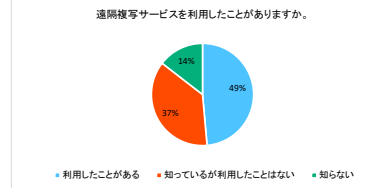
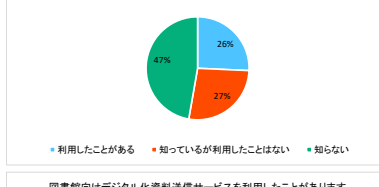
Q3-2-国立国会図書館オンラインを利用したことがありますか。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, 百分率. Rows include '利用したことがある', '知っているが利用したことはない', and '知らない'.



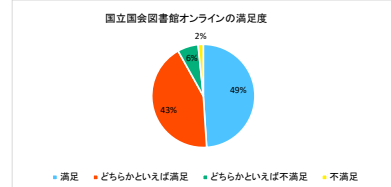
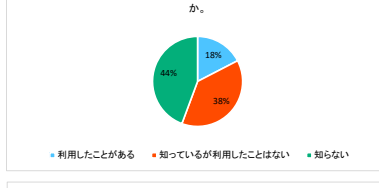
Q3-3-国立国会図書館デジタルコレクションを利用したことがありますか。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, 百分率. Rows include '利用したことがある', '知っているが利用したことはない', and '知らない'.



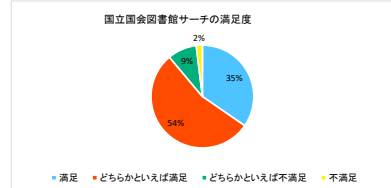
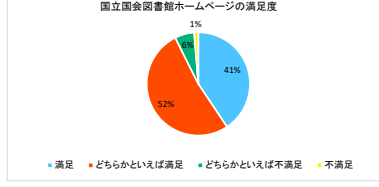
Q3-4-国立国会図書館サーチを利用したことがありますか。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, 百分率. Rows include '利用したことがある', '知っているが利用したことはない', and '知らない'.



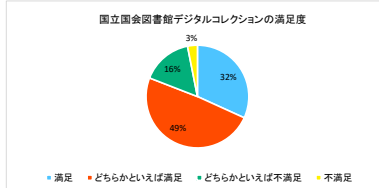
Q3-5-リサーチナビを利用したことがありますか。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, 百分率. Rows include '利用したことがある', '知っているが利用したことはない', and '知らない'.



Q3-6-ジャパンサーチを利用したことがありますか。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, 百分率. Rows include '利用したことがある', '知っているが利用したことはない', and '知らない'.



Q3-7-図書館向けデジタル化資料送信サービスを利用したことがありますか。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, 百分率. Rows include '利用したことがある', '知っているが利用したことはない', and '知らない'.



Q3-8-遠隔複写サービスを利用したことがありますか。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, 百分率. Rows include '利用したことがある', '知っているが利用したことはない', and '知らない'.

Q4-1-国立国会図書館ホームページの満足度を教えてください。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, 百分率. Rows include '満足', 'どちらかといえば満足', 'どちらかといえば不満足', and '不満足'.

Q4-2-国立国会図書館オンラインの満足度を教えてください。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, 百分率. Rows include '満足', 'どちらかといえば満足', 'どちらかといえば不満足', and '不満足'.

Q4-3-国立国会図書館デジタルコレクションの満足度を教えてください。(必須回答)

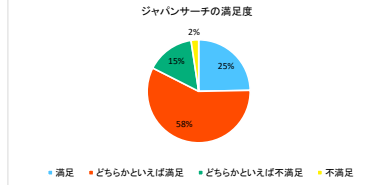
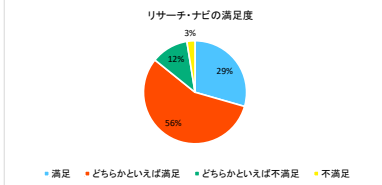
Table with 3 columns: 回答, 回答数, 百分率. Rows include '満足', 'どちらかといえば満足', 'どちらかといえば不満足', and '不満足'.

Q4-4-国立国会図書館サーチの満足度を教えてください。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, 百分率. Rows include '満足', 'どちらかといえば満足', 'どちらかといえば不満足', and '不満足'.

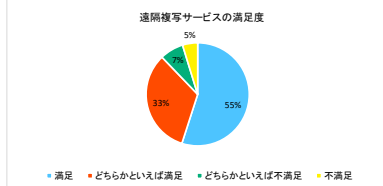
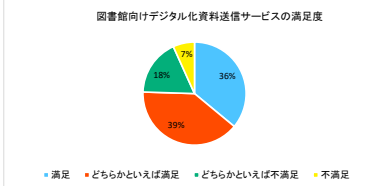
**Q4-5リサーチ・ナビの満足度を教えてください。(必須回答)**

回答	回答数	百分率
満足	174	29.44%
どちらかといえば満足	333	56.35%
どちらかといえば不満足	69	11.68%
不満足	15	2.54%



**Q4-6ジャパンサーチの満足度を教えてください。(必須回答)**

回答	回答数	百分率
満足	62	24.60%
どちらかといえば満足	145	57.54%
どちらかといえば不満足	38	15.08%
不満足	6	2.38%

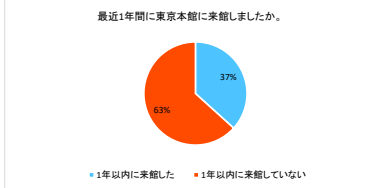
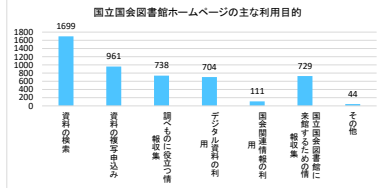


**Q4-7図書館向けデジタル化資料送信サービスの満足度を教えてください。(必須回答)**

回答	回答数	百分率
満足	144	35.91%
どちらかといえば満足	158	39.40%
どちらかといえば不満足	71	17.71%
不満足	27	6.73%

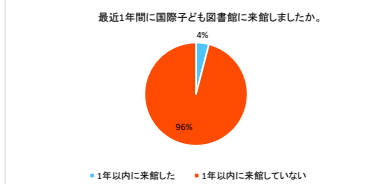
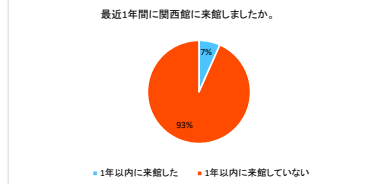
**Q4-8遠隔複写サービスの満足度を教えてください。(必須回答)**

回答	回答数	百分率
満足	614	54.97%
どちらかといえば満足	367	32.86%
どちらかといえば不満足	83	7.43%
不満足	53	4.74%



**Q5:国立国会図書館ホームページの主な利用目的はどれですか。(複数回答可)**

回答	回答数	百分率
資料の検索	1699	85.12%
資料の複写申し込み	961	48.15%
調べものに役立つ情報収集	738	36.97%
デジタル資料の利用	704	35.27%
国会関連情報の利用	111	5.56%
国立国会図書館に来院するための情報収集	729	36.52%
その他	44	2.20%



**Q6-1最近1年間に東京本館に来院しましたか。(必須回答)**

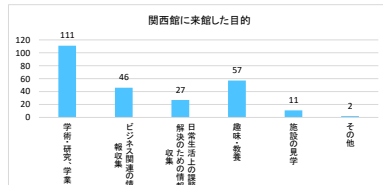
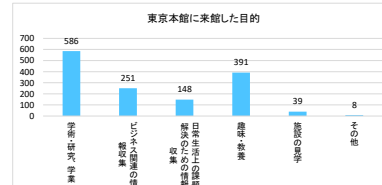
回答	回答数	百分率
1年以内に来院した	844	36.71%
1年以内に来院していない	1455	63.29%

**Q6-2最近1年間に関西館に来院しましたか。(必須回答)**

回答	回答数	百分率
1年以内に来院した	153	6.66%
1年以内に来院していない	2146	93.34%

**Q6-3最近1年間に国際子ども図書館に来院しましたか。(必須回答)**

回答	回答数	百分率
1年以内に来院した	93	4.05%
1年以内に来院していない	2206	95.95%

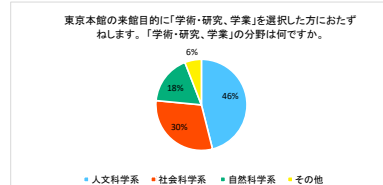
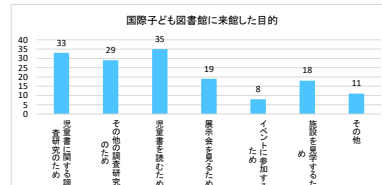


**Q7-1:東京本館に来院した目的は何か。(複数回答可)**

回答	回答数	百分率
学術・研究・学業	586	69.43%
ビジネス関連の情報収集	251	29.74%
日常生活上の課題解決のための情報収集	148	17.54%
健康・教育	391	46.33%
施設の見学	39	4.62%
その他	8	0.95%

**Q7-2:関西館に来院した目的は何か。(複数回答可)**

回答	回答数	百分率
学術・研究・学業	111	72.08%
ビジネス関連の情報収集	46	29.87%
日常生活上の課題解決のための情報収集	27	17.53%
健康・教育	57	37.01%
施設の見学	11	7.14%
その他	2	1.30%

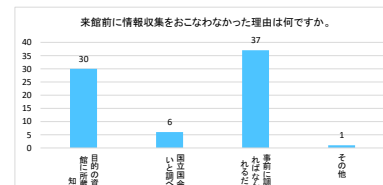
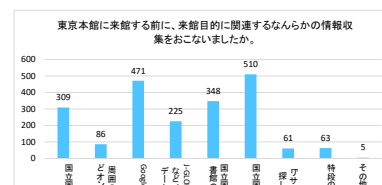


**Q7-3:国際子ども図書館に来院した目的は何か。(複数回答可)**

回答	回答数	百分率
児童書に関する研究のため	33	35.11%
その他の研究のため	29	30.85%
児童書を読むため	35	37.23%
展示会を見るため	19	20.21%
イベントに参加するため	8	8.51%
施設を見学するため	18	19.15%
その他	11	11.70%

**Q8-1:東京本館の来院目的に「学術・研究・学業」を選択した方におたずねします。「学術・研究・学業」の分野は何ですか。(複数回答可)**

回答	回答数	百分率
人文科学系	359	61.16%
社会科学系	237	40.37%
自然科学系	137	23.34%
その他	46	7.84%



**Q8-2:東京本館の来院目的に「施設の見学」以外を選択した方におたずねします。東京本館に来院する前に、来院目的に関連するなんらかの情報収集をおこないましたか。(複数回答可)**

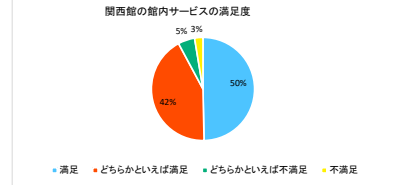
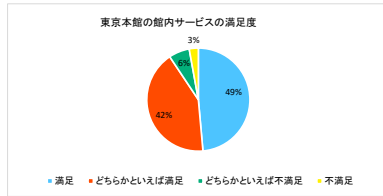
回答	回答数	百分率
国立国会図書館以外の図書館に行った	309	36.96%
目的の資料が国立国会図書館に所蔵されていることを知っていたため	86	10.29%
Googleなどの検索エンジンで検索した	471	56.34%
国立国会図書館以外の図書館の資料の所蔵を調べた	225	26.91%
国立国会図書館の資料の所蔵を調べた	348	41.63%
「リサーチ・ナビ」で資料の探し方について調べた	510	61.05%
特段の情報収集はおこなわなかった	63	7.30%
その他	5	0.60%

**Q8-3:来館前に情報収集をおこなわなかった理由は何ですか。(複数回答可)**

回答	回答数	百分率
目的の資料が国立国会図書館に所蔵されていることを知らなかったため	30	46.88%
国立国会図書館に来院しない調べものが無い内容だったため	6	9.38%
国立国会図書館の資料の所蔵を調べた	37	57.81%
その他	1	1.56%

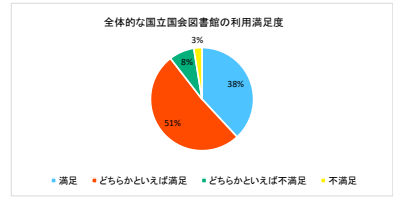
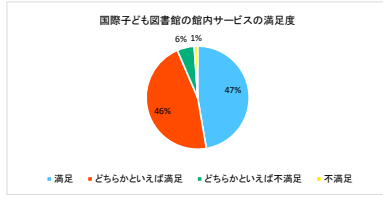
**Q8-1 東京本館の館内サービスの満足度を教えてください。(必須回答)**

回答	回答数	百分率
満足	410	48.58%
どちらかといえば満足	355	42.06%
どちらかといえば不満足	95	6.52%
不満足	24	2.84%



**Q8-2 関西館の館内サービスの満足度を教えてください。(必須回答)**

回答	回答数	百分率
満足	76	49.35%
どちらかといえば満足	65	42.21%
どちらかといえば不満足	8	5.19%
不満足	4	2.60%



**Q8-3 国際子ども図書館の館内サービスの満足度を教えてください。(必須回答)**

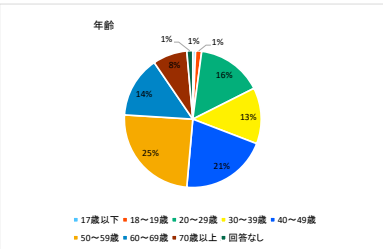
回答	回答数	百分率
満足	44	46.81%
どちらかといえば満足	43	45.74%
どちらかといえば不満足	5	5.32%
不満足	1	1.06%

**Q10 全国的な国立国会図書館の利用満足度について、教えてください。(必須回答)**

回答	回答数	百分率
満足	876	38.10%
どちらかといえば満足	1182	51.41%
どちらかといえば不満足	182	7.92%
不満足	59	2.57%

**Q11-1 年齢**

回答	回答数	百分率
17歳以下	15	0.65%
18~19歳	33	1.44%
20~29歳	356	15.48%
30~39歳	305	13.27%
40~49歳	473	20.57%
50~59歳	565	24.58%
60~69歳	333	14.48%
70歳以上	187	8.13%
回答なし	32	1.39%



**Q11-2 職業等(一番当てはまるものをお選びください。)**

回答	回答数	百分率
会社員・公務員・団体職員(研究職・技術職)	459	19.97%
会社員・公務員・団体職員(事務職・その他)	420	18.27%
教職員(大学教員を含む。)	219	9.53%
出版・報道関係	62	2.70%
図書館員	131	5.70%
医療関係(学生含む。)	85	3.70%
自由業・自営業	230	10.00%
学生・大学院生	315	13.70%
主に家事・育児	63	2.74%
その他	276	12.01%
回答なし	39	1.70%

**Q11-3 主たる活動地(勤務地・学校所在地又は居住地)をお選びください。**

回答	回答数	百分率
北海道	30	1.30%
青森県	2	0.09%
岩手県	7	0.30%
宮城県	16	0.70%
秋田県	8	0.35%
山形県	6	0.26%
福島県	13	0.57%
茨城県	43	1.87%
栃木県	13	0.57%
群馬県	21	0.91%
埼玉県	107	4.65%
千葉県	84	3.65%
東京都	932	40.54%
神奈川県	194	8.44%
新潟県	22	0.96%
富山県	9	0.39%
石川県	17	0.74%
福井県	6	0.26%
山梨県	8	0.35%
長野県	23	1.00%
岐阜県	14	0.61%
静岡県	21	0.91%
愛知県	53	2.31%
三重県	16	0.70%
滋賀県	21	0.91%
京都府	89	3.87%
大阪府	159	6.92%
兵庫県	56	2.44%
奈良県	51	2.22%
和歌山県	7	0.30%
鳥取県	5	0.22%
島根県	3	0.13%
岡山県	24	1.04%
広島県	24	1.04%
山口県	10	0.43%
徳島県	3	0.13%
香川県	9	0.39%
愛媛県	8	0.35%
高知県	3	0.13%
福岡県	43	1.87%
佐賀県	5	0.22%
長崎県	7	0.30%
熊本県	10	0.43%
大分県	7	0.30%
宮崎県	2	0.09%
鹿児島県	7	0.30%
沖縄県	12	0.52%
海外	27	1.17%
回答なし	42	1.83%

