

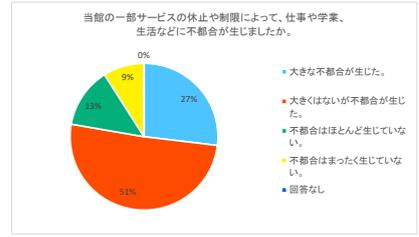
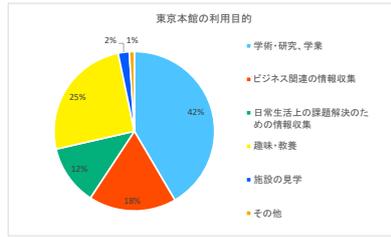
国立国会図書館

東京本館における新型コロナウイルス感染症への対応に関するアンケート

調査期間：令和3年11月1日～令和4年1月31日  
回答総数：301

1(1)あなたが東京本館を利用する目的は何でしょうか。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, カウント, 百分率. Data includes: 学術・研究・学業 (68.11%), ビジネス関連の情報収集 (28.90%), 日常生活上の課題解決のための情報収集 (19.93%), 趣味・教養 (41.53%), 施設の見学 (3.65%), その他 (1.86%).

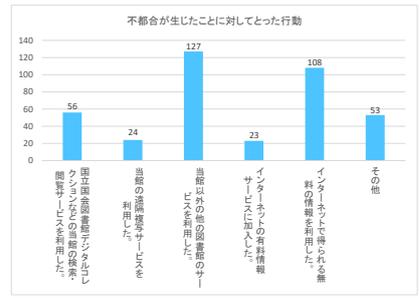
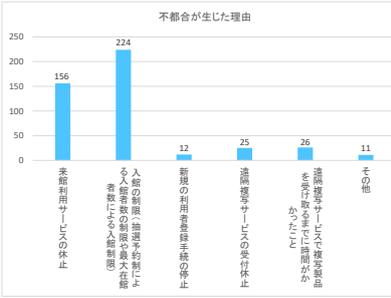


(2)当館の一部サービスの休止や制限によって、あなたの仕事や学業、生活などに不都合が生じたか。

Table with 3 columns: 回答, カウント, 百分率. Data includes: 大きな不都合が生じた (26.91%), 大きくないが不都合が生じた (50.83%), 不都合はほとんど生じていない (13.29%), 不都合はまったく生じていない (8.97%), 回答なし (0.00%).

※次の質問(3)と(4)は、質問(2)で「不都合はまったく生じていない」以外を選択された方にお尋ねします。(3)不都合が生じた理由として、あなたは次のどの理由によるお考えでしょうか。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, カウント, 百分率. Data includes: 来館利用サービスの休止 (56.93%), 入館制限による入館者数の削減や最大人数の制限 (81.75%), 新規の利用者登録手続の停止 (4.38%), 遠隔利用サービスの受付休止 (9.12%), 遠隔利用サービスで閲覧可能な範囲が狭くなったこと (9.49%), その他 (4.01%).

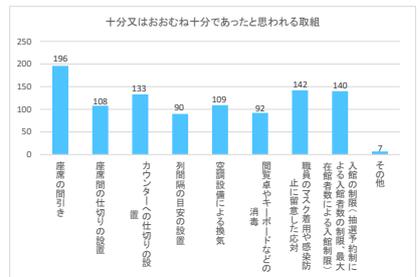
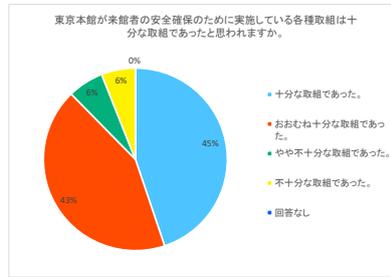


(4)当館の一部サービスの休止や制限によって不都合が生じたことに対して、あなたはどのような行動をとられましたか。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, カウント, 百分率. Data includes: 来館利用サービスの休止 (20.44%), 当館の遠隔利用サービスを利用した (8.76%), 当館以外の他の図書館のサービスを利用した (46.35%), インターネットの右利き情報サービスに加入した (8.39%), インターネットで見られる無料の情報を利用した (39.42%), その他 (19.34%).

2(1)東京本館が来館者の安全確保のために実施している各種取組は十分な取組であったと思われるか。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, カウント, 百分率. Data includes: 十分な取組であった (44.85%), おおむね十分な取組であった (42.86%), やや不十分な取組であった (6.31%), 不十分な取組であった (5.98%), 回答なし (0.00%).

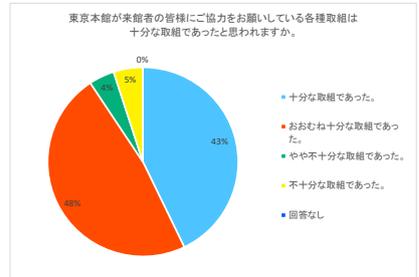
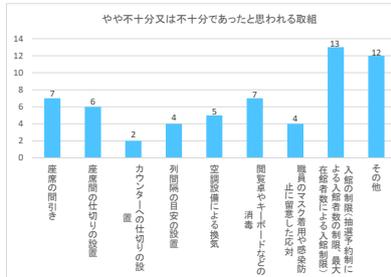


※次の質問(2)は、質問(1)で「十分な取組であった」又は「おおむね十分な取組であった」を選択された方にお尋ねします。(2)あなたはどのような取組が十分又は「おおむね十分な取組であった」と思われますか。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, カウント, 百分率. Data includes: 産席の開閉 (74.24%), 産席間の仕切りの設置 (40.91%), カウンターへの仕切りの設置 (50.38%), 列間隔の目安の設置 (34.09%), 空調設備による換気 (41.29%), 閲覧室やキーボードなどの消毒 (34.95%), 職員のマスク着用や感染防止に留意した対応 (53.79%), その他 (53.03%).

※次の質問(3)は、質問(1)で「やや不十分な取組であった」又は「不十分な取組であった」を選択された方にお尋ねします。(3)あなたはどのような取組がやや不十分又は不十分であったと思われますか。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, カウント, 百分率. Data includes: 産席の開閉 (18.92%), 産席間の仕切りの設置 (16.22%), カウンターへの仕切りの設置 (5.41%), 列間隔の目安の設置 (10.81%), 空調設備による換気 (13.51%), 閲覧室やキーボードなどの消毒 (18.92%), 職員のマスク着用や感染防止に留意した対応 (10.81%), その他 (32.43%).

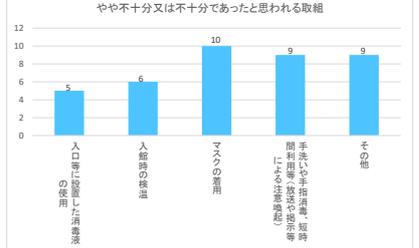
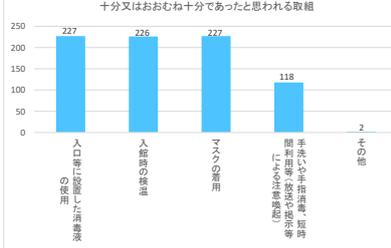


3(1)東京本館が来館者の皆様にご協力をお願いしている各種取組は十分な取組であったと思えますか。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, カウント, 百分率. Data includes: 十分な取組であった (42.86%), おおむね十分な取組であった (47.84%), やや不十分な取組であった (4.32%), 不十分な取組であった (4.98%), 回答なし (0.00%).

※次の質問(2)は、質問(1)で「十分な取組であった」又は「おおむね十分な取組であった」を選択された方にお尋ねします。(2)あなたはどのような取組が十分又は「おおむね十分な取組であった」と思われますか。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, カウント, 百分率. Data includes: 入口等に設置した消毒液の使用 (83.15%), 入館時の検温 (82.78%), マスクの着用 (83.15%), その他 (0.73%).



※次の質問(3)は、質問(1)で「やや不十分な取組であった」又は「不十分な取組であった」を選択された方にお尋ねします。(3)あなたはどのような取組がやや不十分又は不十分であったと思えますか。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, カウント, 百分率. Data includes: 入口等に設置した消毒液の使用 (17.86%), 入館時の検温 (21.43%), マスクの着用 (35.71%), その他 (32.14%).



滋賀県	0	0.00%
京都府	3	1.00%
大阪府	5	1.66%
兵庫県	1	0.33%
奈良県	1	0.33%
和歌山県	0	0.00%
鳥取県	0	0.00%
島根県	0	0.00%
岡山県	0	0.00%
広島県	0	0.00%
山口県	0	0.00%
徳島県	0	0.00%
香川県	0	0.00%
愛媛県	0	0.00%
高知県	0	0.00%
福岡県	0	0.00%
佐賀県	0	0.00%
長崎県	0	0.00%
熊本県	0	0.00%
大分県	0	0.00%
宮崎県	1	0.33%
鹿児島県	1	0.33%
沖縄県	0	0.00%
海外	1	0.33%
回答なし	5	1.66%